

**BẢN TIN ĐIỆN TỬ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH
THÀNH PHỐ CẦN THƠ**



BẢN TIN SỐ 06

CẦN THƠ

Chịu trách nhiệm nội dung:

**Ban Biên tập Bản tin điện tử
Cải cách hành chính thành
phố Cần Thơ.**

*Mọi ý kiến đóng góp và thông
tin xin gửi về:*

**Ban Biên tập Bản tin điện tử
Cải cách hành chính thành
phố Cần Thơ.**

Email:

caicachhanhchinh@cantho.gov.vn

*Bản tin điện tử cải cách hành chính
thành phố Cần Thơ bao gồm các nội
dung chính về chủ trương, chính
sách, chỉ đạo của Trung ương và của
thành phố Cần Thơ về cải cách hành.
Bản tin được viết và biên tập lại từ
các nguồn tin chính thức từ các văn
bản của Trung ương và thành phố,
Trang tin điện tử của các cơ quan,
đơn vị.*

MỤC LỤC

*** CẢ NƯỚC GIẢM 07 SỐ, 1.440
PHÒNG VÀ 208 CHI CỤC SAU SẮP
XẾP TINH GỌN TỔ CHỨC BỘ MÁY**

*** ĐẾN CUỐI THÁNG 10, CUNG CẤP
DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN CẢ
NƯỚC ĐẠT TRÊN 67%**

*** QUAN TÂM CHĂM LO ĐỜI SỐNG
NHÂN DÂN**

*** LẤY Ý KIẾN DỰ THẢO VĂN BẢN
HƯỚNG DẪN XÁC ĐỊNH CHỈ SỐ
CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA CƠ
QUAN CHUYÊN MÔN CẤP THÀNH
PHỐ, ỦY BAN NHÂN DÂN CẤP
HUYỆN, CẤP XÃ**

*** ĐỀ XUẤT NỘI DUNG KẾ HOẠCH
CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022**

*** KẾT QUẢ THỬ NGHIỆM HỆ
THỐNG ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ
THÔNG TIN ĐÁNH GIÁ CẢI CÁCH
HÀNH CHÍNH, ĐO LƯỜNG SỰ HÀI
LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN DO BỘ
NỘI VỤ TRIỂN KHAI**

CẢ NƯỚC GIẢM 07 SỞ, 1.440 PHÒNG VÀ 208 CHI CỤC SAU SẮP XẾP TINH GỌN TỔ CHỨC BỘ MÁY

(HNMO) - Chiều 5-11, Thứ trưởng Bộ Nội vụ Trương Hải Long đã chủ trì họp báo cung cấp thông tin định kỳ cho báo chí.



Quang cảnh buổi họp báo.

Tại buổi họp báo, Chánh Văn phòng - Người phát ngôn Bộ Nội vụ Vũ Đăng Minh cho biết, việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TU ngày 25-10-2017 “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả” và các quy định liên quan của Chính phủ đã đạt nhiều kết quả. Tính đến ngày 30-6-2021, số cơ quan chuyên môn và tương đương thuộc UBND cấp tỉnh (gọi chung là sở) còn 1.173 sở, giảm 7 sở so với thời điểm 30-6-2017.

Tổ chức bên trong cơ quan chuyên môn: Phòng thuộc sở còn 7.215 phòng, giảm 1.440 phòng so với thời điểm 30-6-2017; chi cục thuộc Sở còn 907 chi cục, giảm 208 chi cục so với thời điểm 30-6-2017. Cơ quan chuyên môn và tương đương thuộc UBND cấp huyện còn 8.490 phòng, giảm 451 phòng so với thời điểm 30-6-2017.

Trả lời câu hỏi của báo chí về số lượng biên chế thực tế giảm là bao nhiêu và sau khi giảm thì khả năng đáp ứng công việc như thế nào, Vụ trưởng Vụ Tổ chức biên chế (Bộ Nội vụ) Vũ Hải Nam cho biết, việc tinh giản biên chế đã có hiệu quả bước đầu. Để

thực hiện hiệu quả mục tiêu tinh giản biên chế trong thời gian tới thì cần sắp xếp, kiện toàn, tinh gọn bộ máy bên trong các bộ, ngành, các cơ quan chuyên môn thuộc địa phương. Tuy nhiên, không hẳn việc cơ cấu lại phòng, sở, sắp xếp bộ máy là phải giảm biên chế.

Cũng theo ông Vũ Hải Nam, mặc dù tinh giản biên chế, số lượng người giảm, khối lượng công việc tăng nhưng với nỗ lực của đội ngũ cán bộ, công chức, cùng với việc đổi mới phương thức làm việc, ứng dụng công nghệ thông tin thì chất lượng công việc vẫn được bảo đảm.

Thời gian tới, cần tiếp tục quan tâm công tác đào tạo, nâng cao trình độ của cán bộ, công chức, viên chức thì mới đáp ứng được công việc. “Tôi tin tưởng, khi áp dụng đồng bộ các giải pháp thì chúng ta sẽ thực hiện tốt mục tiêu tinh giản biên chế”, ông Vũ Hải Nam chia sẻ.



Vụ trưởng Vụ Tổ chức - Biên chế (Bộ Nội vụ) Vũ Hải Nam phát biểu tại buổi họp báo.

Về sắp xếp tổ chức bộ máy hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc bộ, cơ quan ngang bộ, ông Vũ Hải Nam thông tin, để triển khai Nghị quyết số 08/2021/QH15 ngày 23-7-2021 của Quốc hội về cơ cấu tổ chức của Chính phủ nhiệm kỳ Quốc hội khóa XV, theo tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, tới đây sẽ thành lập Ban Chỉ đạo để chỉ đạo việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bên trong. Vụ Tổ chức - Biên chế đã tham mưu cho lãnh đạo Bộ chuẩn bị các nội dung báo cáo Ban Chỉ đạo, trong đó, sẽ đưa ra các nguyên tắc trên cơ sở bám sát Nghị quyết Trung ương 6 (khóa XII) và các nghị định của Chính phủ.

Trả lời báo chí về việc Bộ Tài nguyên và Môi trường đề xuất xóa bỏ 3 tổng cục, nhưng lại sinh ra một số vụ, cục, ông Vũ Hải Nam cho biết, Bộ Nội vụ đã nhận được văn bản và đang xem xét các phương án để xác định tổ chức lại các tổng cục này hoạt động theo mô hình nào, số lượng cơ cấu tổ chức bên trong của Bộ hình thành bao nhiêu đầu mối...

Phong Thu

Nguồn: hanoimoi.com.vn

ĐẾN CUỐI THÁNG 10, CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN CẢ NƯỚC ĐẠT TRÊN 67%

(HNMO) - Theo Bộ Thông tin và Truyền thông, tính đến cuối tháng 10-2021, tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 cả nước đạt 67,59%, trong đó tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 là 18,6%, tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 là 48,98%.



Qua Cổng dịch vụ công quốc gia, người dân, doanh nghiệp không chỉ gửi phản ánh liên quan đến hỗ trợ người lao động mà còn có thể sử dụng nhiều dịch vụ công trực tuyến...

Cổng dịch vụ công quốc gia đã cung cấp 3.158 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; 273,4 triệu lượt truy cập tìm hiểu thông tin, dịch vụ; hơn 1,1 triệu tài khoản đăng

ký; hơn 77 triệu hồ sơ đồng bộ trạng thái; hơn 2 triệu hồ sơ trực tuyến thực hiện từ Cổng; 372.000 giao dịch thanh toán trực tuyến với tổng số tiền trên 377 tỷ đồng.

Cũng trên Cổng dịch vụ công quốc gia, đến nay đã tiếp nhận 57.867 hồ sơ về một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19. Việc tiếp nhận này được Văn phòng Chính phủ phối hợp với Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Ngân hàng Chính sách xã hội cung cấp 5 dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công quốc gia, nhằm thực hiện theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 1-7-2021 của Chính phủ và Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 7-7-2021 của Thủ tướng Chính phủ về một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19.

Riêng trong tháng 10-2021, đã tiếp nhận và chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý 502 kiến nghị của người dân về hỗ trợ do đại dịch Covid-19; các bộ, ngành, địa phương đã trả lời 343 phản ánh kiến nghị. Tính từ ngày 7-7-2021 đến nay, đã tiếp nhận 937 phản ánh kiến nghị và các cơ quan có thẩm quyền đã trả lời 543 phản ánh kiến nghị của người dân về hỗ trợ do đại dịch Covid-19.

Thanh Hà

Nguồn: hanoimoi.com.vn

QUAN TÂM CHĂM LO ĐỜI SỐNG NHÂN DÂN

Dịch COVID-19 diễn biến phức tạp, cán bộ, đảng viên phường Hưng Lợi, quận Ninh Kiều sát cánh cùng dân chống dịch. Đồng thời, quan tâm thực hiện các chính sách, vận động nhiều nguồn lực hỗ trợ, giúp người dân vượt qua khó khăn, từng bước ổn định cuộc sống.



Cán bộ phường Hưng Lợi phát tiền hỗ trợ cho dân.

Sau thời gian giãn cách phòng, chống dịch, bà con ở quận Ninh Kiều đã khởi động sản xuất, kinh doanh trở lại để có thu nhập, từng bước ổn định cuộc sống. Bà Nguyễn Thị Thu, 70 tuổi, ở khu vực 3, phường Hưng Lợi, bộc bạch: “Vợ chồng tôi rất mừng khi được bán vé số trở lại. Do nhiều người ngại tiếp xúc nên bán rất chậm nhưng vợ chồng tôi cũng có chút tiền trang trải cuộc sống. Tôi luôn đeo khẩu trang, thường xuyên dùng nước sát khuẩn rửa tay để đảm bảo an toàn cho bản thân và những người xung quanh”. Tiệm tạp hóa của ông Nguyễn Vĩnh Thăng ở khu vực 1, phường Hưng Lợi, cũng đã mở cửa bán hàng nhưng phía trước giăng dây, đặt rổ đựng hàng hóa và tiền. Khi nhận tiền của khách, ông Thăng cẩn thận sát khuẩn. Ông Thăng cho biết: “Vợ chồng tôi đã tiêm vaccine nhưng phải thực hiện tốt 5K để an toàn cho bản thân và người đến mua hàng hóa”.

Theo đồng chí Võ Minh Tuấn, Bí thư Đảng ủy phường Hưng Lợi, Đảng ủy chỉ đạo cán bộ, đảng viên phường tăng cường tuyên truyền, vận động người dân thực hiện nghiêm các biện pháp phòng, chống dịch theo quy định. Cán bộ phường tổ chức thực hiện cấp mã QR lưu động cho các cơ sở kinh doanh cá thể, hộ gia đình; phối hợp tuần tra, nhắc nhở bà con tuân thủ 5K theo quy định. 115 Tổ COVID cộng đồng tiếp tục tuyên truyền, giám sát người dân từ các địa phương khác trở về, hướng dẫn bà con khai báo y tế; vận động bà con tiêm vaccine...

Trong thời gian dịch COVID-19 bùng phát, với tinh thần “chống dịch như chống giặc”, cán bộ, đảng viên phường Hưng Lợi tổ chức tuần tra, kiểm soát khắp địa bàn, vận động người dân chấp hành nghiêm giãn cách xã hội; vận động người dân tham gia lấy mẫu xét nghiệm COVID-19; trực chốt các điểm phong tỏa... Song song đó, Đảng ủy tăng cường lãnh đạo chính quyền, Mặt trận, các đoàn thể phối hợp huy động nhiều nguồn lực chăm lo đời sống nhân dân để “không ai bị bỏ lại phía sau”. Các cán bộ phường đã vận động gạo, mì, trứng, thịt, cá, rau củ... với tổng trị giá hơn 712 triệu đồng hỗ trợ hộ nghèo, cận nghèo, có hoàn cảnh khó khăn, các điểm phong tỏa... Bà Vũ Thị Tâm ở khu vực 1, nói: “Tôi bán vé số dạo, không có tiền để dành. Ngoài tiền hỗ trợ cho những người bán vé số dạo, cán bộ phường, khu vực còn tặng gạo, nhu yếu phẩm, rau củ... Nhờ đó, cuộc sống gia đình tạm ổn”.

Song song đó, cán bộ phường, khu vực còn rà soát, hướng dẫn người dân bị ảnh hưởng dịch COVID-19 làm các thủ tục để nhận chế độ chính sách theo quy định. Anh Dương Hữu Đức, người dân khu vực 6, xúc động chia sẻ: “Do dịch COVID-19, vợ chồng tôi tạm ngưng bán cơm, mất nguồn thu nhập chính, cuộc sống gia đình 5 người gặp nhiều khó khăn. Tôi rất vui khi được Nhà nước hỗ trợ 2 triệu đồng, có điều kiện trang trải cuộc sống của gia đình trong những ngày thực hiện giãn cách xã hội”.

Sự nỗ lực thực hiện những nhiệm vụ cấp bách trong công tác phòng chống dịch của cán bộ, đảng viên trong hệ thống chính trị phường song song với thực hiện các nhiệm vụ thường xuyên là những hành động thiết thực làm theo gương Bác. Theo đồng chí Võ Minh Tuấn, Bí thư Đảng ủy phường, việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh được lồng ghép vào các hoạt động thường xuyên của tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể. Đảng bộ phường đã tập trung lãnh đạo vận động xã hội hóa hơn 1,9 tỉ đồng nâng cấp nhiều tuyến hẻm, xây dựng 3 căn nhà Đại đoàn kết; vận động xã hội hóa nhiều phần quà hỗ trợ người dân. Đồng thời, ra quân lập lại trật tự kỷ cương đô thị, vận động người dân thực hiện nếp sống văn hóa, văn minh...

Những hành động thiết thực của cán bộ, đảng viên và nhân dân phường Hưng Lợi đã tạo nên sức mạnh đoàn kết, huy động được các nguồn lực phòng, chống dịch, giúp nhân dân vượt qua khó khăn, góp sức xây dựng địa phương ngày càng phát triển.

Bài, ảnh: Thanh Thy

Nguồn: baocantho.com.vn

LẤY Ý KIẾN DỰ THẢO VĂN BẢN HƯỚNG DẪN XÁC ĐỊNH CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA CƠ QUAN CHUYÊN MÔN CẤP THÀNH PHỐ, ỦY BAN NHÂN DÂN CẤP HUYỆN, CẤP XÃ

Thực hiện Quyết định số 2047/QĐ-UBND ngày 13 tháng 9 năm 2021 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ về ban hành Quy chế đánh giá, xếp hạng công tác cải cách hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố, Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ, Ủy ban nhân dân quận, huyện, xã, phường, thị trấn (sau đây gọi tắt là đơn vị), Sở Nội vụ đã dự thảo văn bản hướng dẫn công tác tự đánh giá, chấm điểm để xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2021 (gọi tắt là Chỉ số CCHC).

Theo dự thảo, căn cứ vào kết quả cải cách hành chính thực tế đạt được, các đơn vị tiến hành tự đánh giá, chấm điểm cho từng tiêu chí, tiêu chí thành phần trên cơ sở xem xét, đối chiếu với các tiêu chuẩn hoặc yêu cầu và cách chấm điểm tương ứng với từng. Kết quả tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC phải do Giám đốc sở, Thủ trưởng cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố, Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã phê duyệt.

Trên cơ sở kết quả thực hiện cải cách hành chính hàng năm, các đơn vị nhập dữ liệu kết quả tự đánh giá, chấm điểm, các tài liệu kiểm chứng và nội dung giải trình vào Phần mềm Chấm điểm Chỉ số CCHC. Phần mềm sẽ được mở để các đơn vị tự đánh giá, chấm điểm và tự động khóa sau ngày 07 tháng 01 năm 2022.

Hiện nay, Sở Nội vụ đang tổng hợp ý kiến đóng góp của các cơ quan, đơn vị có liên quan. Trên cơ sở tiếp thu các góp ý này, Sở Nội vụ sẽ hoàn thiện lại văn bản hướng dẫn và ban hành vào giữa tháng 11 năm 2021./.

Việt Uyên

Nguồn: cchccantho.gov.vn

ĐỀ XUẤT NỘI DUNG KẾ HOẠCH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022

*** Cải cách thể chế**

Sở Tư pháp đề xuất nội dung xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022, cụ thể như sau. Theo đó, mục tiêu cần đạt được là thẩm định 100% dự thảo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân thành phố và dự thảo Quyết định của Ủy ban nhân dân thành phố do các sở, ngành tham mưu xây dựng. Đổi mới phương pháp theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật trên nhiều lĩnh vực; xử lý kịp thời các vấn đề mới phát sinh trong tổ chức thi hành pháp luật; đặc biệt gắn kết với việc xây dựng, hoàn thiện pháp luật.

Sở Tư pháp đề xuất nhiều giải pháp triển khai. Cụ thể, thực hiện tự kiểm tra và kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật thường xuyên do thành phố, quận, huyện ban hành theo chức năng, nhiệm vụ được giao. Thực hiện công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật theo quy định pháp luật. Tổ chức theo dõi tình hình thi hành pháp luật, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cá nhân, tổ chức và xã hội. Tăng cường công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật và công tác tập huấn công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

*** Xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số năm 2022**

Sở Thông tin và Truyền thông có văn bản đề xuất nội dung xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số năm 2022. Theo đó, Sở Thông tin và Truyền thông đề xuất 04 mục tiêu chủ yếu sau:

Một là, 30% hệ thống thông tin của sở, ban ngành, địa phương có liên quan đến người dân, doanh nghiệp đã đưa vào vận hành, khai thác được kết nối, liên thông qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP).

Hai là, hoàn thiện Hệ thống thông tin báo cáo thành phố, kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

Ba là, tối thiểu 90% hồ sơ công việc tại cấp thành phố, 70% hồ sơ công việc tại cấp huyện, 40% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (bao gồm hồ sơ văn bản điện tử và hồ sơ TTHC, không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật).

Bốn là, 20% người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được cấp định danh và xác thực điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống tin của các cấp chính quyền từ Trung ương đến địa phương.

Đồng thời, để thực hiện đạt được các mục tiêu đề ra, Sở Thông tin và Truyền thông đề xuất triển khai các nhiệm vụ cơ bản sau:

BẢN TIN ĐIỆN TỬ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TP. CẦN THƠ

- Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch Phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng thành phố Cần Thơ năm 2022.

- Đưa vào vận hành, khai thác nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu dùng chung trong đó ưu tiên các hệ thống thông tin có liên quan đến người dân, doanh nghiệp;

- Xây dựng, triển khai Hệ thống thông tin báo cáo thành phố.

- Tăng cường xử lý hồ sơ văn bản và hồ sơ thủ tục hành chính trên môi trường mạng.

- Phối hợp Bộ Công an cấp mã định danh cho người dân, doanh nghiệp để sử dụng dịch vụ công trực tuyến của thành phố.

*** Thực hiện ISO 9001:2015**

Sở Khoa học và Công nghệ đề xuất nội dung thực hiện ISO 9001:2015 trong năm 2022. Theo đó, có 3 mục tiêu chính, cụ thể như sau:

Thứ nhất, đảm bảo 100% cơ quan hành chính trên địa bàn thành phố Cần Thơ áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Thứ hai, đảm bảo 100% thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính đều được áp dụng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

Thứ ba, kiểm tra định kỳ hoạt động áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với ít nhất 30% số cơ quan là đối tượng bắt buộc áp dụng HTQLCL thuộc thành phố Cần Thơ.

Các giải pháp triển khai thực hiện là: Ban hành Kế hoạch kiểm tra hoạt động áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước thành phố Cần Thơ. Tổ chức kiểm tra theo chế độ định kỳ hoạt động áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Giao dự toán kinh phí cho các cơ quan hành chính áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Trên cơ sở đề xuất của các đơn vị, Sở Nội vụ sẽ tổng hợp, xây dựng Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2022, dự kiến trình Ủy ban nhân dân thành phố vào tháng 12 năm 2021./.

Việt Uyên

Nguồn: cchccantho.gov.vn

KẾT QUẢ THỬ NGHIỆM HỆ THỐNG ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN ĐÁNH GIÁ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH, ĐO LƯỜNG SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN DO BỘ NỘI VỤ TRIỂN KHAI

Bộ Nội vụ vừa ban hành Công văn số 4566/BNV-CCHC ngày 17 tháng 9 năm 2021 về việc thử nghiệm Hệ thống ứng dụng CNTT đánh giá CCHC, đo lường sự hài lòng của người dân (sau đây gọi là Hệ thống).

Theo đó, Thực hiện Quyết định số 979/QĐ-BNV ngày 18 tháng 11 năm 2020 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá cải cách hành chính và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030”; Quyết định số 862/QĐ-BNV ngày 17 tháng 8 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về việc điều chỉnh Kế hoạch xây dựng, triển khai Đề án “Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá cải cách hành chính và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030” năm 2021, Bộ Nội vụ đã xây dựng, triển khai thử nghiệm Hệ thống.

- Mục đích thử nghiệm Hệ thống: Nhằm đảm bảo Hệ thống phù hợp, thân thiện, dễ sử dụng, hoạt động hiệu quả, chất lượng khi đưa vào triển khai.

- Mục tiêu thử nghiệm Hệ thống: (1) Hệ thống được vận hành và trải nghiệm thực tế bởi người sử dụng; (2) Nhận được ý kiến phản hồi của người sử dụng về Hệ thống.

- Đối tượng, phạm vi thử nghiệm Hệ thống: Công chức phụ trách cải cách hành chính của tất cả các đơn vị tham mưu của 19 bộ, cơ quan ngang bộ (gọi tắt là bộ) được đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính; công chức phụ trách cải cách hành chính của tất cả các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh và công chức phụ trách cải cách hành chính của tất cả Ủy ban nhân dân cấp huyện của 63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (gọi tắt là tỉnh).

- Nội dung thử nghiệm Hệ thống, gồm: Chức năng khảo sát trực tuyến; chức năng tạo lập, cung cấp cơ sở dữ liệu về văn bản, báo cáo liên quan/về cải cách hành chính; chức năng xin ý kiến người dân về quy định, chính sách, sáng kiến cải cách hành chính; chức năng hỏi - đáp về cải cách hành chính; chức năng cung cấp thông tin, kiến thức, mô hình, kinh nghiệm trong nước, quốc tế về hành chính công, cải cách hành chính... của Hệ thống; thiết kế của website của Hệ thống; các tính năng xem, tải văn bản/tài liệu; gửi câu hỏi, đính kèm văn bản/tài liệu; trả lời, xem lại, chỉnh sửa, in, gửi phiếu khảo sát trực tuyến.

- Cách thức thử nghiệm Hệ thống: Bộ, tỉnh chọn, lập danh sách công chức được lựa chọn là đối tượng tham gia thử nghiệm Hệ thống và gửi danh sách về Bộ Nội vụ. Bộ Nội vụ gửi thư điện tử hướng dẫn thử nghiệm cho từng công chức được lựa chọn thử nghiệm Hệ thống tới địa chỉ email của công chức. Mỗi công chức được lựa chọn để thử nghiệm Hệ thống thực hiện các nội dung: Truy cập, xem xét, đọc, thao tác tất cả các mục, chuyên mục, chuyên mục thành phần của website của Hệ thống; trả lời phiếu khảo sát trực tuyến đánh giá cải cách hành chính, phiếu phản hồi ý kiến trực tuyến về Hệ thống.

- Thời gian thực hiện thử nghiệm Hệ thống: Từ ngày 17/9/2021 - 07/10/2021.

Kết quả triển khai thử nghiệm Hệ thống

a) Một số kết quả đạt được

- 13/19 bộ và 63/63 tỉnh đã có danh sách cử công chức tham gia thử nghiệm Hệ thống gửi về Bộ Nội vụ, với tổng số công chức là 2.429 người; trong đó, 949/2.429 công chức đã tham gia trả lời phiếu khảo sát đánh giá cải cách hành chính; 1.089/2.429 công chức đã tham gia trả lời phiếu phản hồi ý kiến về Hệ thống (chi tiết tại bảng tổng hợp).

- Hầu hết công chức của các bộ, tỉnh thống nhất, không có ý kiến góp ý đối với các nội dung thử nghiệm Hệ thống (92 - 97% tổng số công chức tham gia thử nghiệm).

- Một số công chức có gợi ý, đề xuất đối với các chuyên mục, chuyên mục thành phần, thao tác trên website của Hệ thống, trong đó có một số gợi ý, đề xuất phù hợp đã được tiếp thu để hoàn thiện Hệ thống.

- Qua thử nghiệm, có thể thấy Hệ thống được các công chức đánh giá phù hợp với cả cấp Trung ương và các cấp địa phương.

b) Một số tồn tại và nguyên nhân

- Việc triển khai thử nghiệm tại một số bộ, tỉnh chưa đạt yêu cầu của thử nghiệm Hệ thống. 06/19 bộ không có danh sách cử công chức tham gia thử nghiệm Hệ thống gửi Bộ Nội vụ, gồm: Bộ Giáo dục và Đào tạo; Bộ Khoa học và Công nghệ; Bộ Ngoại giao; Bộ Thông tin và Truyền thông; Bộ Xây dựng và Ủy ban Dân tộc. 04/63 tỉnh có danh sách cử công chức tham gia thử nghiệm Hệ thống nhưng không có công chức nào tham gia thử nghiệm Hệ thống trên thực tế, gồm: Bình Dương; Gia Lai; Quảng Ngãi và Tiền Giang; 15/63 tỉnh có danh sách cử công chức tham gia thử nghiệm Hệ thống nhưng số lượng công chức tham gia thử nghiệm Hệ thống trên thực tế là rất ít.

- Hơn một nửa số công chức được 19 bộ, 63 tỉnh cử tham gia thử nghiệm Hệ thống đã không tham gia thử nghiệm Hệ thống, cụ thể: 1.480/2.429 công chức không tham gia trả lời phiếu khảo sát đánh giá cải cách hành chính; 1.340/2.429 công chức không tham gia trả lời phiếu phản hồi ý kiến về Hệ thống.

BẢN TIN ĐIỆN TỬ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TP. CẦN THƠ

- Hầu hết số công chức không tham gia thử nghiệm Hệ thống là do hộp thư điện tử công vụ của các công chức này không nhận thư điện tử từ Bộ Nội vụ; một số là do địa chỉ hộp thư điện tử sai; một số là do hộp thư điện tử gmail của công chức đẩy thư điện tử từ Bộ Nội vụ vào thư rác. Ngoài ra, một số công chức không tham gia thử nghiệm Hệ thống là do công chức không quan tâm kiểm tra hộp thư điện tử, không nghiên cứu văn bản hướng dẫn thử nghiệm của Bộ Nội vụ.

- Một số công chức tham gia thử nghiệm Hệ thống nhưng không nghiên cứu kỹ nội dung, yêu cầu thử nghiệm do đó đưa ra ý kiến chưa thực sự phù hợp.

Để công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ đạt kết quả, mục tiêu đề ra theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 28 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ, đặc biệt là để triển khai khảo sát ý kiến cán bộ, công chức theo hình thức trực tuyến phục vụ việc xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, tỉnh bắt đầu từ năm 2021, Bộ Nội vụ đề nghị các bộ, tỉnh chỉ đạo, giám sát, có giải pháp cụ thể để:

a) Đảm bảo tất cả cán bộ, công chức của bộ, tỉnh được chọn, cử tham gia khảo sát trực tuyến phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, tỉnh (vào tháng 12 năm 2021 và các năm tiếp theo) sẽ tham gia khảo sát trực tuyến đầy đủ, nghiêm túc.

b) Đảm bảo hộp thư điện tử công vụ của tất cả các công chức của bộ, tỉnh tiếp nhận thư điện tử hướng dẫn khảo sát trực tuyến từ Bộ Nội vụ.

c) Đảm bảo phối hợp chặt chẽ với Bộ Nội vụ trong quá trình triển khai khảo sát trực tuyến phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, tỉnh./.

Việt Uyên

Nguồn: cchccanθο.gov.vn