

**BẢN TIN ĐIỆN TỬ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH  
THÀNH PHỐ CẦN THƠ**

\*\*\*\*\*



**BẢN TIN SỐ 05**

**CẦN THƠ**

*Chịu trách nhiệm nội dung:*

**Ban Biên tập Bản tin điện tử  
Cải cách hành chính thành  
phố Cần Thơ.**

*Mọi ý kiến đóng góp và thông  
tin xin gửi về:*

**Ban Biên tập Bản tin điện tử  
Cải cách hành chính thành  
phố Cần Thơ.**

*Email:*

**[caicachhanhchinh@cantho.  
gov.vn](mailto:caicachhanhchinh@cantho.gov.vn)**

*Bản tin điện tử cải cách hành chính  
thành phố Cần Thơ bao gồm các nội  
dung chính về chủ trương, chính  
sách, chỉ đạo của Trung ương và của  
thành phố Cần Thơ về cải cách hành.  
Bản tin được viết và biên tập lại từ  
các nguồn tin chính thức từ các văn  
bản của Trung ương và thành phố,  
Trang tin điện tử của các cơ quan,  
đơn vị.*

## MỤC LỤC

**\* Tình hình tổ chức và hoạt động  
của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết  
quả giải quyết thủ tục hành chính  
trên địa bàn thành phố Cần Thơ**

**\* Phê duyệt Đề cương Xây dựng  
phần mềm số hóa kết quả giải  
quyết thủ tục hành chính**

**\* Cần Thơ: thành lập Ban Chỉ đạo  
về chuyển đổi số**

**\* Góp ý, phản biện nhiều dự thảo  
chính sách sắp ban hành**

**\* Xung kích, nhiệt tình phục vụ  
người dân**

**\* Tổ chức lại các phòng chuyên  
môn và tổ chức thuộc Chi cục trực  
thuộc Sở Y tế**

## **Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Cần Thơ**

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, thành phố đã triển khai kịp thời, đầy đủ các nội dung đến cơ quan giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố. Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 24 tháng 9 năm 2018 triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 3418/QĐ-UBND ngày 24 tháng 12 năm 2018 ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa tại cơ quan hành chính nhà nước. Đến nay, kế hoạch đã hoàn thành các nội dung và đang tiếp tục thực hiện nâng cao chất lượng các dịch vụ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo hướng hiện đại hóa, thân thiện với người dân, doanh nghiệp.

### ***Kết quả đạt được***

Toàn thành phố có 111 Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Trong đó, cấp thành phố có 19 Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại 18 cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố và Ban quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ; cấp huyện có 09 Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại 09 Ủy ban nhân dân cấp huyện; cấp xã có 83 Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại 83 Ủy ban nhân dân cấp xã và 07 Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan ngành dọc trên địa bàn thành phố.

Các cơ quan giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố thực hiện kiên toàn tổ chức, bộ máy nhân sự đáp ứng yêu cầu, điều kiện thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính các cấp; tận dụng bố trí trụ sở, trang thiết bị sẵn có tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính các cấp trên cơ sở nâng cấp, cải tạo trụ sở làm việc đã có của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả trước đây để tránh lãng phí. Đồng thời, thành phố đã đầu tư, nâng cấp trang thiết bị, triển khai lắp đặt hệ thống camera và các thiết bị kèm theo tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân cấp xã. Đồng thời, lắp đặt máy tính bảng tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết

thủ tục hành chính của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân quận, huyện phục vụ việc đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến.

Thành phố đã thực hiện đầy đủ, kịp thời, đúng quy định việc công bố danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, Danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận trực tuyến trên Cổng dịch vụ công thành phố; phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính...v.v. Ngoài ra, thành phố đã triển khai tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính hàng quý đối với các sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân quận, huyện, xã, phường, thị trấn thông qua phần mềm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử.

Thực hiện Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07 tháng 10 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã, thành phố đã chỉ đạo thực hiện đưa vào tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện các thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của Bảo hiểm xã hội (6 TTHC), Bộ Quốc phòng (14 TTHC), Bộ Công an (8 TTHC).

Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông đã giúp chất lượng thực hiện trình tự thủ tục hành chính của thành phố được nâng cao. Trách nhiệm quản lý, kiểm tra, giám sát được thực hiện kịp thời; thiếu sót, tồn tại trong quá trình triển khai thực hiện được theo dõi đánh giá nghiêm túc góp phần chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương, thái độ, tác phong, lề lối làm việc của đội ngũ công chức trong thực thi nhiệm vụ công vụ; đề cao trách nhiệm người đứng đầu.

Giải quyết thủ tục được nhanh chóng, đa dạng cách thức, liên thông giữa các cơ quan, liên thông các nhóm thủ tục. Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính các cấp được kiện toàn, tạo thuận lợi cho người dân đến liên hệ. Cổng dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử mang lại nhiều hiệu quả trong việc giải quyết hồ sơ của tổ chức và cá nhân, thể hiện tính công khai, minh bạch, giảm thời gian và chi phí đi lại của tổ chức và cá nhân.

### ***Tồn tại, hạn chế***

Các chính sách hỗ trợ cho nhân sự tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã hết hiệu lực từ ngày 10 tháng 5 năm 2019 nhưng đến nay vẫn chưa có chính sách mới thay thế.

Việc tổ chức đánh giá giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đối với 09 chỉ số quy định tại Điều 13 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Văn phòng Chính phủ còn một số hạn chế do yêu cầu tính toán các chỉ số phức tạp, Hệ thống thông tin một cửa điện tử chưa hoàn chỉnh, kết quả đánh giá chưa được sử dụng để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức. Việc lấy ý kiến người dân, doanh nghiệp theo chỉ số đánh giá còn hạn chế do tiêu chí khó hiểu khi triển khai lấy ý kiến đánh giá.

### ***Đề xuất, kiến nghị***

Một là, Bộ Nội vụ sớm ban hành hướng dẫn về chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 985/QĐ-TTg ngày 08 tháng 8 năm 2018 ban hành kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Hai là, Cục Kiểm soát thủ tục hành chính xem xét, điều chỉnh, đơn giản hóa các chỉ số đánh giá giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông để người dân, doanh nghiệp thuận lợi, dễ dàng đánh giá.

Việt Uyên

*Nguồn: cchccantho.gov.vn*

## **Phê duyệt Đề cương Xây dựng phần mềm số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính**

Thực hiện Quyết định số 468//QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Ủy ban nhân dân thành phố vừa ban hành văn bản phê duyệt Đề cương Xây dựng phần mềm số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

### **Về mục tiêu**

Một là, xây dựng phần mềm phục vụ việc số hóa, quản lý và lưu trữ cơ sở dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực đã được ban hành và các kết quả giải quyết thủ tục hành chính bản điện tử mới được tạo lập tại các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các cấp thuộc thành phố Cần Thơ. Hai là, bảo đảm kết nối trao đổi dữ liệu giữa phần mềm Một cửa điện tử, Cổng dịch vụ công và phần mềm Số hóa kết quả giải

quyết thủ tục hành chính. *Ba là*, bảo đảm cơ sở dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính được lưu trữ an toàn, xác thực, bảo mật trên các hệ thống thông tin; bảo đảm khả năng truy cập, quản lý, tìm kiếm, cập nhật để phục vụ triển khai thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

### **Về quy mô**

Thực hiện xây dựng phần mềm số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính phục vụ số hóa, quản lý và lưu trữ cơ sở dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực đã được ban hành tại các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các cấp thuộc thành phố Cần Thơ.

Nâng cấp phần mềm Một cửa điện tử của thành phố để cung cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính cũng như khai thác dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính từ cơ sở dữ liệu số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính của thành phố.

Xây dựng mẫu biểu điện tử quản lý số hóa cho 315 loại kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các cấp thuộc thành phố Cần Thơ.

Dự kiến, khi hoàn thành thành phần mềm được triển khai thực hiện tại các sở, ban, ngành (19 đơn vị); Ủy ban nhân dân của 9 quận, huyện và 83 xã, phường, thị trấn thuộc thành phố Cần Thơ./.

Việt Uyên.

*Nguồn: cchccantho.gov.vn*

## **Cần Thơ: thành lập Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số**

Thực hiện Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03 tháng 6 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030 và Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 04 ngày 8 tháng 2021 của Thành ủy về chuyển đổi số thành phố Cần Thơ đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố vừa ban hành quyết định thành lập Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số (sau đây viết tắt là Ban Chỉ đạo).

Ban Chỉ đạo do ông Trần Việt Trường, Phó Bí thư Thành ủy, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố là Trưởng ban. Phó Trưởng ban là ông Dương Tấn Hiển, Ủy viên Ban Thường vụ Thành ủy, Phó Chủ tịch Thường trực Ủy ban nhân dân thành phố. Các thành viên là lãnh đạo các sở, ngành thành phố. Ông Huỳnh Hoàng Mến, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông là Ủy viên Thường trực của Ban Chỉ đạo.

Ban Chỉ đạo có chức năng nghiên cứu, đề xuất với Ủy ban nhân dân thành phố và giúp Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo, phối hợp thực hiện chủ trương, cơ chế, chính sách tạo môi trường pháp lý thúc đẩy tiến trình chuyển đổi số thành phố Cần Thơ, gắn kết chặt chẽ với cải cách hành chính; xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và đô thị thông minh; tạo thuận lợi cho việc triển khai Cách mạng công nghiệp lần thứ tư.

Nhiệm vụ của Ban Chỉ đạo là tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố triển khai Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 04 tháng 8 năm 2021 của Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Cần Thơ đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030 và Quyết định số 1652/QĐ-UBND ngày 02 tháng 8 năm 2021 của Ủy ban nhân dân thành phố về phê duyệt Đề án xây dựng thành phố Cần Thơ phát triển thành số thị thông minh giai đoạn 2021 - 2025; điều phối việc thực hiện các cơ chế, chính sách, đề án, dự án, giải pháp có tính chất liên ngành để đảm bảo tính nhất quán trong quá trình xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, kinh tế số và đô thị thông minh. Nghiên cứu, đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố giải pháp để giải quyết những vấn đề trong thực hiện các chủ trương, cơ chế, chính sách thúc đẩy tiến trình chuyển đổi số thành phố, gắn kết chặt chẽ với cải cách hành chính; xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và đô thị thông minh; tạo thuận lợi cho việc triển khai Cách mạng công nghiệp lần thứ tư. Giúp Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đôn đốc, kiểm tra, sơ kết, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện các cơ chế, chính sách, nhiệm vụ và giải pháp trọng tâm trong công tác phát triển chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số, kinh tế số và đô thị thông minh.

Các thành viên Ban Chỉ đạo làm việc theo Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo, làm việc theo chế độ kiêm nhiệm./.

Việt Uyên

*Nguồn: [cchccantho.gov.vn](http://cchccantho.gov.vn)*

## **Góp ý, phản biện nhiều dự thảo chính sách sắp ban hành**

Ban Thường trực Ủy ban MTTQVN thành phố vừa tổ chức hội nghị góp ý, phản biện đối với dự thảo các nghị quyết của HĐND thành phố dự kiến thông qua tại kỳ họp HĐND thành phố vào cuối năm. Tại hội nghị, Ban Thường trực Ủy ban MTTQVN thành phố đã ghi nhận nhiều ý kiến thiết thực, góp phần hoàn thiện các chính sách HĐND thành phố dự kiến ban hành.



*Ông Đinh Trung Trục, Phó Chủ tịch Ủy ban MTTQVN thành phố phát biểu tại hội nghị.*

Qua góp ý, phản biện, đa số đại biểu thống nhất với sự cần thiết ban hành các nghị quyết của HĐND thành phố. Đồng thời, có những đóng góp thiết thực để các dự thảo nghị quyết của HĐND thành phố hoàn thiện hơn.

Đối với quy định mức thu các khoản thu dịch vụ phục vụ, hỗ trợ hoạt động giáo dục ngoài học phí và mức thu dịch vụ thi tuyển sinh vào lớp 10 THPT của các cơ sở giáo dục công lập trên địa bàn thành phố từ năm học 2021-2022, có đại biểu cho rằng, việc thu dịch vụ, hỗ trợ hoạt động giáo dục ngoài học phí vào thời điểm này là chưa phù hợp, bởi ảnh hưởng của dịch bệnh, học sinh không học trực tiếp tại trường học và một số cấp đang học online. Đại biểu đề nghị xem xét, ban hành nghị quyết vào thời điểm thích hợp hơn. Các đại biểu cũng quan tâm đến việc thu phí dịch vụ thi tuyển sinh vào lớp 10 THPT của các cơ sở giáo dục công lập trên địa bàn thành phố từ năm học 2021-2022. Ông Nguyễn Hoàng Vân, Phó Chủ tịch Hội Cựu chiến binh thành phố, nói: “Việc thu phí tuyển sinh vào lớp 10, với số tiền 210.000 đồng/học sinh là không cần thiết. Tôi đề nghị ngân sách nhà nước hỗ trợ khoản phí tuyển sinh đầu vào để phụ huynh giảm được các khoản chi phí; khuyến khích học sinh tự tin thi vào các trường mình chọn lựa”.

Trong góp ý, phản biện, các đại biểu thống nhất đối với dự thảo nghị quyết quy định nội dung chi, mức chi cấp học bổng cho sinh viên Lào và Campuchia học tại thành phố. Qua đó, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động đối ngoại và hợp tác quốc tế của



thành phố. Theo báo cáo của Sở Ngoại vụ thành phố, từ năm 2011 đến nay, thành phố đã cấp 46 suất học bổng cho 9 sinh viên Lào và 28 sinh viên Campuchia, với tổng số tiền trên 6,9 tỉ đồng. Tuy nhiên, dự thảo nghị quyết quy định số lượng học bổng tối đa không quá 10 suất. Bà Lê Cẩm Thoa, Phó Trưởng Ban Nội chính Thành ủy, góp ý: “Thời gian qua, thành phố luôn quan tâm và tạo điều kiện thuận lợi cho sinh viên Lào và Campuchia theo học tại các trường đại học trên địa bàn thành phố. Tuy nhiên, việc quy định mức chi không quá 10 suất học bổng/năm là không phù hợp. Tôi đề nghị đơn vị soạn thảo không quy định số lượng học bổng mà căn cứ theo tình hình thực tế hằng năm để xác định số lượng cụ thể”.

Theo dự thảo nghị quyết mức hỗ trợ khi di dời ra khỏi các khu vực không được phép chăn nuôi, chăn nuôi trang trại quy mô lớn được hỗ trợ 7 triệu đồng/cơ sở; chăn nuôi trang trại quy mô vừa được hỗ trợ 5 triệu đồng/cơ sở; chăn nuôi trang trại quy mô nhỏ được hỗ trợ 3 triệu đồng/cơ sở; chăn nuôi hộ được hỗ trợ 1 triệu đồng/cơ sở. Các đại biểu cho rằng mức chi hỗ trợ như trên là quá thấp. Ông Trương Thanh Vân, Phó Chủ tịch Hội Nông dân thành phố, cho biết: “Hiện tại, nhiều cơ sở chăn nuôi có quy mô lớn đầu tư chi phí gần cả tỉ đồng. Việc quy định mức hỗ trợ như trên sẽ gặp khó khăn trong quá trình thực hiện. Tôi đề nghị các đơn vị soạn thảo xem xét nâng mức hỗ trợ di dời cho người dân hoặc căn cứ vào tình hình thực tế để có chính sách hỗ trợ hợp lý”. Theo thống kê của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn thành phố, đến năm 2020, có 1.981 cơ sở trên địa bàn thành phố thuộc diện phải di dời hoặc ngừng các hoạt động chăn nuôi. Bà Châu Thị Minh, Phó Giám đốc Sở Tư pháp thành phố, nói: “Việc di dời các cơ sở chăn nuôi trong khu vực không được phép chăn nuôi để giải quyết tình trạng ô nhiễm môi trường trong các khu dân cư và cải thiện môi trường sống cho người dân là rất cần thiết. Tôi đề nghị đơn vị soạn thảo cần có báo cáo đánh giá tác động đối tượng chịu ảnh hưởng để đưa ra những chính sách hỗ trợ phù hợp”...

Ông Đinh Trung Trực, Phó Chủ tịch Ủy ban MTTQVN thành phố, cảm ơn các thành viên Hội đồng tư vấn của Ủy ban MTTQVN thành phố đã tham gia thảo luận, góp ý, phản biện đối với dự thảo các nghị quyết để hoàn thiện cơ chế, chính sách sắp được ban hành. Ban Thường trực Ủy ban MTTQVN thành phố sẽ tổng hợp ý kiến, chuyển đến các cơ quan chức năng xem xét, điều chỉnh để hoàn thiện các dự thảo nghị quyết.

Bài, ảnh: T.T

*Nguồn: baocantho.com.vn*

## **Xung kích, nhiệt tình phục vụ người dân**

Từ khi dịch COVID-19 tái bùng phát, tuổi trẻ TP Cần Thơ đã phát huy tinh thần xung kích, tình nguyện tham gia tuyên truyền, hỗ trợ giải quyết nhiều thủ tục hành chính về an sinh xã hội cho người dân. Đoàn viên, thanh niên là cán bộ, công chức còn “tăng ca” nhập liệu thông tin tiêm chủng, trực đường dây nóng tiếp nhận thông tin liên quan đến tình hình dịch bệnh...



*Chị Trương Thị Lệ Thảo, Bí thư Đoàn phường Trà Nóc, quận Bình Thủy đang rà soát, tổng hợp hồ sơ các trường hợp đề nghị nhận chính sách hỗ trợ theo Nghị quyết số 52/NQ-HĐND của HĐND TP Cần Thơ. Ảnh: CTV*

Khoảng 1 tháng qua, gần như ngày nào chị Trương Thị Lệ Thảo, Bí thư Đoàn phường Trà Nóc, quận Bình Thủy, cũng kết thúc ngày làm việc lúc 19-20 giờ. Công việc của chị là rà soát, nhập liệu danh sách các trường hợp nhận chính sách hỗ trợ theo Nghị quyết số 52/NQ-HĐND của HĐND TP Cần Thơ, quy định chính sách hỗ trợ đối với lao động không có giao kết hợp đồng lao động (lao động tự do) trong thời gian áp dụng các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch COVID-19 trên địa bàn thành phố. Theo chị Thảo, chị được phân công phụ trách hỗ trợ bà con ở khu vực 2 trong việc tư vấn, hướng dẫn người lao động tự do làm hồ sơ để nhận hỗ trợ. Do địa bàn rộng, chị cùng cán bộ khu vực tích cực tuyên truyền, phổ biến các bước làm hồ sơ, cách ghi thông tin... Sau khi cán bộ khu vực rà soát, tổng hợp, chị tiếp nhận hồ sơ và nhập liệu danh sách vào phần mềm để trình Hội đồng xét duyệt. Gần 1 tháng qua, chị tiếp nhận

gần 2.000 hồ sơ của người lao động đề nghị nhận hỗ trợ theo Nghị quyết số 52/NQ-HĐND.

Trên thực tế, khi làm hồ sơ, người dân ghi thông tin không rõ ràng hoặc thiếu thông tin, chị Thảo phải trực tiếp điện thoại để cập nhật, chỉnh sửa. Chị Thảo chia sẻ: “Không riêng tôi mà cán bộ các đoàn thể khác và ở khu vực đều tập trung nhiệm vụ hướng dẫn người lao động tự do nhận gói hỗ trợ an sinh xã hội. Phường có thời gian dài phong tỏa vì dịch COVID-19 nên chúng tôi ý thức phải làm ngày, làm đêm để đẩy nhanh tiến độ, góp phần giúp bà con sớm nhận tiền hỗ trợ, giảm bớt khó khăn do dịch bệnh”. Sự vào cuộc của các cán bộ đoàn thể đã góp phần “chia lửa” với công chức Bộ phận Một cửa của phường trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, nhất là thời điểm sau giãn cách xã hội, số lượng hồ sơ của người dân tăng cao.

Tùy theo tình hình thực tế địa phương, các cơ sở Đoàn còn triển khai đội hình tham gia các nhiệm vụ cải cách hành chính. Khi thành phố tập trung chiến dịch tiêm vaccine phòng COVID-19, tuổi trẻ thành phố đã triển khai 33 đội hình hỗ trợ người dân đăng ký tiêm chủng và nhập liệu thông tin tiêm chủng trên Hệ thống tiêm chủng quốc gia. Từ đầu tháng 10 đến nay, vào ngày cao điểm, gần 10 tình nguyện viên Đội nhập liệu của Xã đoàn Mỹ Khánh, huyện Phong Điền, nhập thông tin tiêm chủng của hàng ngàn người dân. Bên cạnh đó, Đội còn hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng “Sổ sức khỏe điện tử” và các ứng dụng khai báo y tế điện tử. Không riêng các cơ sở Đoàn khối địa bàn dân cư, lực lượng sinh viên ở các trường đại học, cao đẳng trên địa bàn tình nguyện hỗ trợ ở mỗi điểm tiêm trên địa bàn quận Ninh Kiều, Cái Răng, Bình Thủy (từ 4-5 đoàn viên/điểm tiêm). Bà Nguyễn Thị Thủy ở phường Hưng Thạnh, quận Cái Răng, cho biết: “Ngay sau khi tiêm khoảng 15 phút, tôi được đoàn viên hướng dẫn cài đặt “Sổ sức khỏe điện tử” và cập nhật đúng thông tin tiêm chủng, mã QR. Các cháu còn hướng dẫn tôi cài đặt và sử dụng ứng dụng PC-COVID, giúp tôi khai báo y tế nhanh chóng và thuận lợi”.

Các cơ sở Đoàn thuộc Đoàn khối Cơ quan Dân Chính Đảng TP Cần Thơ tiếp tục đẩy mạnh phong trào “3 trách nhiệm” (trách nhiệm với công việc, trách nhiệm với nhân dân, trách nhiệm với chính mình), gắn với phong trào “Tuổi trẻ sáng tạo”. Theo đó, Đoàn khối đã phát động công chức, viên chức trẻ đăng ký các ý tưởng sáng tạo, sáng kiến, cải tiến và mô hình hay tham gia cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả công việc. Từ đầu năm đến nay, tuổi trẻ Đoàn khối đã đề xuất 493 ý tưởng, sáng kiến về nâng cao hiệu quả công việc, phục vụ người dân, hiện đại hóa nền hành chính... Điển hình như sáng kiến “Triển khai nhận hồ sơ giám định và mẫu vật phẩm giám định qua hệ thống bưu điện để tránh lây nhiễm COVID-19” của Chi đoàn cơ sở Trung tâm Pháp y TP Cần Thơ; thành lập “Đội tiếp sức người bệnh” ở các bệnh viện. Hay như mô hình tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của các cơ sở Đoàn khối sở,

## BẢN TIN ĐIỆN TỬ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TP. CẦN THƠ

ngành. Tuổi trẻ Đoàn khối còn đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết hồ sơ công việc, duy trì thực hiện mô hình “Phòng họp không giấy”.

Ngoài các mô hình trên, các cơ sở Đoàn duy trì đội hình tư vấn, hướng dẫn thủ tục hành chính ở các bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và cấp xã. Đồng thời, tiếp tục phát động đoàn viên, thanh niên hiến kế các ý tưởng, sáng kiến tham gia cải cách hành chính, đóng góp vào ngân hàng “Ý tưởng sáng tạo” của Trung ương Đoàn TNCS Hồ Chí Minh (tại địa chỉ <http://ytuongsangtao.net>) để các cơ sở Đoàn học tập, nghiên cứu và nhân rộng. Các mô hình, ý tưởng sáng tạo của tổ chức Đoàn không chỉ góp phần thực hiện nhiệm vụ xây dựng nền hành chính hiện đại, mà còn lan tỏa tinh thần làm việc tận tụy, trách nhiệm vì nhân dân phục vụ.

QUỐC THÁI

*Nguồn: baocantho.com.vn*

## **Tổ chức lại các phòng chuyên môn và tổ chức thuộc Chi cục trực thuộc Sở Y tế**

**Ủy ban nhân dân thành phố vừa ban hành quyết định tổ chức lại các phòng chuyên môn và tổ chức thuộc Chi cục trực thuộc Sở Y tế.**

Theo đó, Sở Y tế được tổ chức lại như sau: Sáp nhập Phòng Tổ chức cán bộ vào Văn phòng Sở thành Văn phòng Sở. Tổ chức lại Phòng Nghiệp vụ Y – Dược – Quản lý hành nghề y dược tư nhân để thành lập 02 phòng: Phòng Nghiệp vụ Y và Phòng Nghiệp vụ Dược.

Đối với Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm được tổ chức lại, gồm Phòng Công tác thanh tra; sáp nhập Phòng Nghiệp vụ vào Phòng Hành chính tổng hợp thành Phòng Hành chính tổng hợp.

Ủy ban nhân dân thành phố giao Giám đốc Sở Y tế sắp xếp, bố trí số lượng cấp phó, người làm việc phù hợp với vị trí việc làm đã được phê duyệt đúng theo quy định. Phối hợp với cơ quan có liên quan xây dựng Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của Sở Y tế, quy định chức năng, nhiệm vụ của Chi cục Vệ sinh an toàn thực phẩm, trình Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, quyết định./.

Việt Uyên

*Nguồn: cchccantho.gov.vn*