

**BẢN TIN ĐIỆN TỬ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH
THÀNH PHỐ CẦN THƠ**



BẢN TIN SỐ 04

CẦN THƠ

Chịu trách nhiệm nội dung:

**Ban Biên tập Bản tin điện tử
Cải cách hành chính thành
phố Cần Thơ.**

*Mọi ý kiến đóng góp và thông
tin xin gửi về:*

**Ban Biên tập Bản tin điện tử
Cải cách hành chính thành
phố Cần Thơ.**

Email:

caicachhanhchinh@cantho.gov.vn

*Bản tin điện tử cải cách hành chính
thành phố Cần Thơ bao gồm các nội
dung chính về chủ trương, chính
sách, chỉ đạo của Trung ương và của
thành phố Cần Thơ về cải cách hành.
Bản tin được viết và biên tập lại từ
các nguồn tin chính thức từ các văn
bản của Trung ương và thành phố,
Trang tin điện tử của các cơ quan,
đơn vị.*

MỤC LỤC

*** CHÍNH THỨC BỎ YÊU CẦU BẮT BUỘC
VỀ CHỨNG CHỈ NGOẠI NGỮ, TIN HỌC**

*** VIÊN CHỨC CÓ CHỨNG CHỈ HÀNH
NGHỀ ĐƯỢC SỬ DỤNG THAY THẾ
CHỨNG CHỈ CHƯƠNG TRÌNH BỒI
DƯỠNG THEO TIÊU CHUẨN CHỨC
DANH NGHỀ NGHIỆP**

*** GÓP Ý, PHẢN BIỆN NHIỀU NỘI DUNG
THIỆT THỰC ĐỐI VỚI DỰ THẢO CÁC
NGHỊ QUYẾT CỦA HỌNG THÀNH PHỐ**

*** NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ**

*** BỎ QUY ĐỊNH VỀ CHỨNG CHỈ TIN
HỌC, NGOẠI NGỮ ĐỐI VỚI CÔNG
CHỨC CẤP XÃ**

CHÍNH THỨC BỎ YÊU CẦU BẮT BUỘC VỀ CHỨNG CHỈ NGOẠI NGỮ, TIN HỌC

Bộ Nội vụ đề nghị không yêu cầu về chứng chỉ ngoại ngữ, tin học trong quy định về trình độ đào tạo, bồi dưỡng theo tiêu chuẩn ngạch công chức, chức danh nghề nghiệp viên chức.



Ảnh minh họa.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ (theo Công văn số 3845/VPCP-TCCV) về việc rà soát, cắt giảm chứng chỉ bồi dưỡng không phù hợp đối với công chức, viên chức, Bộ Nội vụ đã trình và Chính phủ ban hành Nghị định số 89/2021/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 101/2017/NĐ-CP về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức.

Bộ ban hành theo thẩm quyền Thông tư số 02/2021/TT-BNV quy định mã số, tiêu chuẩn chuyên môn, nghiệp vụ và xếp lương đối với các ngạch công chức chuyên ngành hành chính và công chức chuyên ngành văn thư.

Để bảo đảm đồng bộ trong việc triển khai thực hiện chủ trương nêu trên, Bộ Nội vụ vừa có văn bản gửi các Bộ Tư pháp, Tài chính, Nông nghiệp và Phát triển nông

thôn, Bộ Khoa học và Công nghệ, Kế hoạch và Đầu tư, Công Thương, Giáo dục và Đào tạo, Y tế, Xây dựng, Tài nguyên và Môi trường, Lao động-Thương binh và Xã hội; Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Thông tin và Truyền thông, cùng Thanh tra Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về việc sửa đổi, bổ sung quy định về tiêu chuẩn nghiệp vụ, chuyên môn các ngạch công chức, chức danh nghề nghiệp viên chức chuyên ngành.

Bộ Nội vụ đề nghị các Bộ quản lý ngạch công chức, chức danh nghề nghiệp viên chức chuyên ngành khẩn trương xây dựng, ban hành thông tư sửa đổi, bổ sung quy định về tiêu chuẩn nghiệp vụ, chuyên môn các ngạch công chức, chức danh nghề nghiệp viên chức chuyên ngành được giao quản lý.

Trong số đó lưu ý, về chứng chỉ bồi dưỡng theo tiêu chuẩn ngạch công chức và tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp viên chức, đối với các ngạch công chức chuyên ngành, đề nghị quy định chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức giữ ngạch tương ứng theo quy định khoản 3 Điều 17 Nghị định số 101/2017/NĐ-CP được sửa đổi, bổ sung tại khoản 4 Điều 1 Nghị định số 89/2021/NĐ-CP.

Đối với các chức danh nghề nghiệp viên chức trong cùng một chuyên ngành, Bộ Nội vụ đề nghị quy định chung một chứng chỉ bồi dưỡng theo tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp viên chức chuyên ngành (không chia theo hạng chức danh nghề nghiệp như trước đây) hoặc chứng chỉ hành nghề (nếu có) theo quy định tại khoản 4 Điều 17, khoản 2 Điều 26 Nghị định số 101/2017/NĐ-CP được sửa đổi, bổ sung tại khoản 4, khoản 9 Điều 1 Nghị định số 89/2021/NĐ-CP.

Về tiêu chuẩn năng lực ngoại ngữ, tin học, Bộ Nội vụ đề nghị không yêu cầu về chứng chỉ ngoại ngữ, tin học trong quy định về trình độ đào tạo, bồi dưỡng theo tiêu chuẩn ngạch công chức, chức danh nghề nghiệp viên chức.

Các Bộ quản lý chuyên ngành nghiên cứu, quy định về tiêu chuẩn năng lực ngoại ngữ, tin học phù hợp với yêu cầu về chức trách, nhiệm vụ của ngạch, chức danh nghề nghiệp tương ứng.

Trường hợp trong tiêu chuẩn ngạch công chức, chức danh nghề nghiệp viên chức có sự thay đổi về trình độ đào tạo dẫn đến thay đổi về việc xếp lương, Bộ quản lý chuyên ngành nghiên cứu hướng dẫn cách chuyển xếp lương từ ngạch, chức danh (cũ) sang ngạch, chức danh quy định tại Thông tư (mới) tương ứng, bảo đảm tính ổn định, phù hợp với thực tiễn khi tổ chức thực hiện.

Bộ Nội vụ cũng đề nghị các Bộ khẩn trương tổ chức thực hiện, hoàn thành trước ngày 31/12/2021 để tổng hợp, báo cáo Thủ tướng Chính phủ./.

Nguồn: Chu Thanh Vân (TTXVN/Vietnam+)

VIÊN CHỨC CÓ CHỨNG CHỈ HÀNH NGHỀ ĐƯỢC SỬ DỤNG THAY THẾ CHỨNG CHỈ CHƯƠNG TRÌNH BỒI DƯỠNG THEO TIÊU CHUẨN CHỨC DANH NGHỀ NGHIỆP

(CT)- Chính phủ vừa ban hành Nghị định số 89/2021/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 101/2017/NĐ-CP về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức.



Học viên tham gia học Trung cấp Lý luận chính trị - hành chính tại Trường Chính trị TP Cần Thơ (ảnh chụp vào thời điểm chưa tái bùng phát dịch COVID-19).

Theo đó, nội dung bồi dưỡng bao gồm: lý luận chính trị; kiến thức quốc phòng và an ninh; kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước; kiến thức, kỹ năng theo yêu cầu vị trí việc làm. Nghị định sửa đổi Điều 18 yêu cầu tham gia các chương trình bồi dưỡng, như sau: công chức phải hoàn thành chương trình bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước theo tiêu chuẩn ngạch công chức trước khi bổ nhiệm ngạch; viên chức phải hoàn thành chương trình bồi dưỡng theo tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp viên chức chuyên ngành trước khi bổ nhiệm chức danh nghề nghiệp. Cán bộ, công chức, viên chức tham gia học các chương trình bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng theo yêu cầu vị trí việc làm theo quy định của cơ quan có thẩm quyền quản lý cán bộ, công chức, viên chức và theo nhu

câu của bản thân, thời gian thực hiện tối thiểu 1 tuần (40 tiết/năm), tối đa 4 tuần (160 tiết/năm).

Về chứng chỉ chương trình bồi dưỡng: Học viện Chính trị Quốc gia Hồ Chí Minh, Học viện Hành chính Quốc gia; cơ sở đào tạo, bồi dưỡng; cơ sở đào tạo, nghiên cứu cấp chứng chỉ các chương trình bồi dưỡng được giao thực hiện. Viên chức có chứng chỉ hành nghề theo quy định của pháp luật được sử dụng thay thế chứng chỉ chương trình bồi dưỡng theo tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp viên chức chuyên ngành tương ứng. Nghị định sửa đổi, bổ sung khoản 2, Điều 20, như sau: nội dung chương trình, tài liệu phải bảo đảm kết hợp giữa lý luận và thực tiễn; kinh nghiệm và kỹ năng thực hành; tích hợp, lồng ghép các chương trình bồi dưỡng có nội dung tương đồng; không được trùng lặp. Chương trình, tài liệu phải thường xuyên được bổ sung, cập nhật, nâng cao, phù hợp với tình hình thực tế.

Tin, ảnh: Q. THÁI (baocantho.com.vn)

GÓP Ý, PHẢN BIỆN NHIỀU NỘI DUNG THIẾT THỰC ĐỐI VỚI DỰ THẢO CÁC NGHỊ QUYẾT CỦA HĐND THÀNH PHỐ

(CT) - Ngày 27-10-2021, Ban Thường trực Ủy ban MTTQVN thành phố Cần Thơ tổ chức hội nghị góp ý, phản biện xã hội dự thảo các nghị quyết của HĐND thành phố để trình tại kỳ họp cuối năm của HĐND thành phố.

Ông Nguyễn Trung Nhân, Ủy viên Ban Thường vụ Thành ủy, Chủ tịch Ủy ban MTTQVN thành phố; ông Đinh Trung Trực, Phó Chủ tịch Ủy ban MTTQVN thành phố cùng đại diện lãnh đạo các sở, ban, ngành thành phố tham dự.

Hội nghị đã ghi nhận nhiều ý kiến đóng góp phản biện liên quan đến các dự thảo nghị quyết của HĐND thành phố quy định mức thu các khoản thu dịch vụ phục vụ, hỗ trợ hoạt động giáo dục ngoài học phí; mức thu dịch vụ thi tuyển sinh vào lớp 10 trung học phổ thông của các cơ sở giáo dục công lập trên địa bàn thành phố từ năm học 2021-2022; đề nghị xây dựng nghị quyết quy định nội dung chi, mức chi cấp học bổng cho sinh viên Lào và Campuchia học tại thành phố; ban hành quy định phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi và tỷ lệ điều tiết giữa các cấp ngân sách trong thời kỳ ổn định ngân sách từ năm 2022-2025; việc phân cấp quản lý viên chức; quy định chính sách hỗ trợ di dời cơ sở chăn nuôi ra khỏi khu vực không được phép chăn nuôi trên địa bàn thành phố; quy định mức thưởng và chế độ hỗ trợ ưu đãi tài năng đối với huấn luyện viên, vận động viên thể thao thành phố; đặt tên đường; đổi tên và điều chỉnh quy mô diện tích xây dựng Trung tâm văn hóa Tây Nam Bộ.



Các đại biểu tham gia thảo luận, đóng góp ý kiến tại hội nghị. Ảnh: Thanh Thu

Qua đó, các đại biểu thể hiện sự đồng tình, thống nhất về sự cần thiết ban hành nghị quyết và phù hợp với tình hình thực tế. Tuy nhiên, có một số ý kiến đề nghị đơn vị soạn thảo cần điều chỉnh một số cụm từ cho phù hợp với quy định hiện tại, văn phong thể hiện chặt chẽ hơn để nâng cao tuổi thọ sau khi ban hành nghị quyết. Các đại biểu cũng đề nghị các đơn vị soạn thảo cần phải có báo cáo đánh giá tác động đối tượng bị ảnh hưởng đối với một số dự thảo nghị quyết; quy định cụ thể số lượng và đối tượng thụ hưởng chế độ đối với các dự thảo; rà soát lại một số tên đường trên địa bàn thành phố để việc đặt, đổi tên đường gắn với ý nghĩa lịch sử của địa phương...

Ông Đinh Trung Trực, Phó Chủ tịch Ủy ban MTTQVN thành phố, tiếp thu các ý kiến phản biện quý báu, thiết thực của đại biểu tại hội nghị, đồng thời sẽ tổng hợp chuyển đến các cơ quan chức năng hoàn thiện dự thảo để chuẩn bị trình tại kỳ họp của HĐND thành phố theo quy định./.

Nguồn: THANH THU (baocantho.com.vn)

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ

Cùng với nỗ lực hiện đại hóa nền hành chính, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), các phường trên địa bàn quận Thốt Nốt đã chú trọng xây dựng văn hóa ứng xử, giao tiếp của đội ngũ cán bộ, công chức (CBCC) trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC. Qua đó, tạo được sự đồng tình, ủng hộ của người dân.



Ông Đinh Văn Lợi, công chức Tư pháp - Hộ tịch của UBND phường Thuận An, trao kết quả giải quyết TTHC cho người dân.

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả (TN&TKQ) của UBND các phường Tân Hưng, Thuận Hưng, Thới Thuận, Thuận An... được đầu tư khang trang, hiện đại, đáp ứng nhu cầu làm việc của CBCC và người dân khi đến giao dịch. Ông Nguyễn Văn Thái ở phường Thới Thuận, kể: “Tôi đã đến Bộ phận TN&TKQ của UBND phường để đăng ký kết hôn, làm giấy khai sinh... Tôi nhận thấy đội ngũ CBCC rất nhiệt tình, phục vụ người dân chu đáo”. Ông Dương Hữu Thời, Phó Chủ tịch UBND phường Thới Thuận, cho biết: “Bộ phận TN&TKQ của phường hiện nay đã có đủ cơ sở vật chất để phục vụ nhân dân. Bảng niêm yết công khai TTHC thường xuyên được CBCC cập nhật những quy định, văn bản mới để người dân tra cứu, nắm bắt. Trong các cuộc họp giao ban mỗi tuần, chúng tôi đều nhắc nhở, quán triệt CBCC thực hiện đúng quy tắc ứng xử với người dân trong tiếp nhận, giải quyết TTHC”.

Bộ phận TN&TKQ của UBND phường Thới Thuận được bài trí ngăn nắp, sạch sẽ; đội ngũ CBCC trang phục gọn gàng, lịch sự, luôn lắng nghe nhu cầu của nhân dân trong giải quyết TTHC và có hướng dẫn tỉ mỉ. Những trường hợp chưa hiểu rõ, CBCC kiên trì giải thích. Bà Trần Thị Trúc Ly, công chức Tư pháp - Hộ tịch phường Thới Thuận, cho biết: “Chúng tôi được phân công trực tại bộ phận “Một cửa” liên tục các ngày trong tuần. Khi lãnh đạo đi họp, tôi gom các hồ sơ của người dân và trực tiếp mang đi trình ký ngay. Bên cạnh đó, để nơi làm việc sạch sẽ, gọn gàng, chúng tôi phân công nhau đi sớm để vệ sinh hằng ngày”.

Tại phường Thuận An, UBND phường lựa chọn, bố trí CBCC có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kinh nghiệm và kỹ năng giao tiếp ứng xử, có trách nhiệm để làm việc tại Bộ phận TN&TKQ. Ông Trần Văn Dũng ở phường Thuận An, nói: “Khi đến làm TTHC, tôi được CBCC tại Bộ phận TN&TKQ hướng dẫn rất tận tâm. Đặc biệt, thái độ của đội ngũ CBCC rất lịch sự, phục vụ chu đáo”. Theo ông Bùi Cửu Long, Chủ tịch UBND phường Thuận An, lãnh đạo phường luôn nhắc nhở đội ngũ CBCC Bộ phận TN&TKQ về văn hóa ứng xử, trong giao tiếp phải trọng dân, gần dân, luôn tôn trọng, lắng nghe, tận tình hướng dẫn về quy trình xử lý công việc và giải thích tận tâm những thắc mắc của người dân. Chính vì vậy, thời gian qua, trên địa bàn không xảy ra tình trạng lợi dụng vị trí công tác để gây khó khăn, phiền hà, vòi vĩnh, kéo dài thời gian xử lý công việc của tổ chức và công dân”.

Nhằm phục vụ người dân ngày càng tốt hơn, UBND phường Thuận An đã tổ chức cung cấp dịch vụ công “Trả kết quả giải quyết TTHC của lĩnh vực hộ tịch đến tận nhà cho người dân”. Mô hình được thực hiện từ tháng 2-2021 đến nay. Ông Đinh Văn Lợi, công chức Tư pháp - Hộ tịch của UBND phường Thuận An, cho biết: “Tôi phối hợp với những người phụ trách của từng khu vực để thực hiện việc trả kết quả đến tận nhà người dân. Trong quá trình thực hiện, chúng tôi có lập sổ giao trả hồ sơ và ký nhận, đảm bảo việc giao trả kết quả đúng người và đúng sản phẩm giải quyết TTHC theo yêu cầu của tổ chức và cá nhân”. Ông Nguyễn Văn Bé Tư, Phó Trưởng khu vực Thới Bình 2, phường Thuận An, là người đảm trách việc giao kết quả giải quyết TTHC đến người

dân trên địa bàn. Ông Bé Tư kể: “Tôi đã giao 11 hồ sơ đến tận tay người dân. Tôi thấy mô hình này hay, tiện lợi, góp phần giảm bớt sự đi lại nhiều lần của người dân trong việc nhận và trả kết quả giải quyết TTHC”. Theo ông Bùi Cửu Long, Chủ tịch UBND phường Thuận An, mô hình này đã mang lại hiệu quả, ít tốn thời gian, công sức và thuận tiện, giảm bớt sự đi lại nhiều lần của người dân. Đồng thời, góp phần xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ nhân dân, tạo sự gần gũi giữa chính quyền với nhân dân trên địa bàn phường. Đặc biệt, mô hình còn đảm bảo được công tác phòng, chống dịch tại địa phương./.

Bài, ảnh: CHẤN HÙNG (baocantho.com.vn)

BỔ QUY ĐỊNH VỀ CHỨNG CHỈ TIN HỌC, NGOẠI NGỮ ĐỐI VỚI CÔNG CHỨC CẤP XÃ

Vừa qua, một số địa phương phản ánh vướng mắc về tiêu chuẩn trình độ đào tạo đối với chức danh Tư pháp - hộ tịch và tiêu chuẩn chứng chỉ ngoại ngữ, tin học đối với các chức danh công chức cấp xã quy định tại Thông tư số 13/2012/TT-BNV ngày 06 tháng 11 năm 2014 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ hướng dẫn một số quy định về cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố. Để giải quyết vướng mắc nêu trên, Bộ Nội vụ đang nghiên cứu, đề xuất sửa đổi, bổ sung Thông tư số 13/2012/TT-BNV ngày 06 tháng 11 năm 2019 cho phù hợp.

Do đó, Bộ Nội vụ vừa ban hành văn bản hướng dẫn về tiêu chuẩn trình độ chuyên môn, nghiệp vụ của công chức cấp xã, cụ thể như sau:

Một là, tiêu chuẩn về trình độ đào tạo đối với chức danh Tư pháp - hộ tịch ở cấp xã thực hiện theo quy định tại điểm a khoản 2 Điều 72 Luật Hộ tịch năm 2014: “Có trình độ từ trung cấp luật trở lên và đã được bồi dưỡng nghiệp vụ hộ tịch”.

Hai là, bổ quy định về chứng chỉ ngoại ngữ, tin học đối với công chức cấp xã theo như quy định tại Thông tư số 02/2021/TT-BNV ngày 11 tháng 6 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ quy định mã số, tiêu chuẩn chuyên môn, nghiệp vụ và xếp lương đối với các ngạch công chức chuyên ngành hành chính và công chức chuyên ngành văn thư./.

Việt Uyên