

**BẢN TIN ĐIỆN TỬ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH
THÀNH PHỐ CẦN THƠ**



BẢN TIN SỐ 03

CẦN THƠ

Chịu trách nhiệm nội dung:

**Ban Biên tập Bản tin điện tử
Cải cách hành chính thành
phố Cần Thơ.**

*Mọi ý kiến đóng góp và thông
tin xin gửi về:*

**Ban Biên tập Bản tin điện tử
Cải cách hành chính thành
phố Cần Thơ.**

Email:

caicachhanhchinh@cantho.gov.vn

*Bản tin điện tử cải cách hành chính
thành phố Cần Thơ bao gồm các nội
dung chính về chủ trương, chính
sách, chỉ đạo của Trung ương và của
thành phố Cần Thơ về cải cách hành.
Bản tin được viết và biên tập lại từ
các nguồn tin chính thức từ các văn
bản của Trung ương và thành phố,
Trang tin điện tử của các cơ quan,
đơn vị.*

MỤC LỤC

*** KIẾN TOÀN, NÂNG CAO CHẤT
LƯỢNG CÔNG CHỨC TƯ PHÁP- HỘ
TỊCH CẤP XÃ**

*** KẾT QUẢ THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT
SỐ 02/NQ-CP NGÀY 01/01/2021 CỦA
CHÍNH PHỦ TRONG 9 THÁNG NĂM 2021**

*** TRIỂN KHAI THỰC HIỆN QUY CHẾ
QUẢN LÝ, VẬN HÀNH, KHAI THÁC
CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**

*** GIÁM SÁT KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC
KIẾN NGHỊ SAU GIÁM SÁT VỀ CÔNG
TÁC CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TẠI SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG**

*** SỞ XÂY DỰNG: KHUYẾN KHÍCH
THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC
TUYẾN VÀ THANH TOÁN PHÍ/LỆ PHÍ
TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**

*** GIÚP DÂN HIỂU, THỰC HIỆN THỦ
TỤC HÀNH CHÍNH NHANH, ĐÚNG**

KIỆN TOÀN, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÔNG CHỨC TƯ PHÁP- HỘ TỊCH CẤP XÃ

Ngày 14/10 Ban Thường vụ Thành ủy Cần Thơ vừa có văn bản chỉ đạo về việc kiện toàn, nâng cao chất lượng công chức Tư pháp - Hộ tịch cấp xã.

Theo đó, Ban Thường vụ Thành ủy yêu cầu Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân thành phố lãnh đạo Ủy ban nhân dân thành phố; các quận ủy, huyện ủy lãnh đạo Ủy ban nhân dân quận, huyện và các cơ quan có liên quan theo chức năng, nhiệm vụ tiếp tục quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo việc củng cố, kiện toàn đội ngũ công chức Tư pháp - Hộ tịch cấp xã, đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định của Luật Hộ tịch năm 2014, Nghị định số 112/2011/NĐ-CP ngày 5/12/2011 của Chính phủ về công chức xã, phường, thị trấn và Công văn số 2363/BNV-CQĐP ngày 24/5/2021 của Bộ Nội vụ về tiêu chuẩn trình độ, chuyên môn nghiệp vụ đối với công chức Tư pháp - Hộ tịch.

Rà soát thực trạng công chức Tư pháp - Hộ tịch cấp xã để kiện toàn, sắp xếp, đảm bảo đủ số lượng theo quy định; ưu tiên bố trí đủ số lượng công chức chuyên trách Tư pháp - Hộ tịch ở những xã, phường, thị trấn có đông dân cư, có khối lượng công việc về lĩnh vực hộ tịch nhiều nhằm đảm bảo đủ nhân lực thực thi tốt nhiệm vụ.

Thực hiện nghiêm các quy định pháp luật trong tuyển dụng, bố trí công chức Tư pháp - Hộ tịch cấp xã có đủ điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định của Luật Hộ tịch và các quy định pháp luật về công chức cấp xã; đảm bảo việc phân công, bố trí công chức thực hiện nhiệm vụ theo đúng chức danh được phân công; căn cứ các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng và các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, hướng dẫn của các cơ quan chức năng có thẩm quyền, nghiên cứu các giải pháp thực hiện việc định kỳ chuyển đổi vị trí công tác công chức Tư pháp - Hộ tịch cấp xã nhưng không làm ảnh hưởng đến công tác quản lý Nhà nước về Tư pháp - Hộ tịch cấp xã trên địa bàn.

Ban Thường vụ Thành ủy giao Sở Tư pháp tăng cường tổ chức tập huấn, hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ về tư pháp, hộ tịch cho công chức Tư pháp - Hộ tịch cấp xã; nâng cao kỹ năng nghề nghiệp, thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao. Đồng thời giao Sở Nội vụ thành phố thường xuyên theo dõi, kiểm tra, hướng dẫn Ủy ban nhân dân các quận, huyện về công tác đào tạo, bồi dưỡng, tuyển dụng và thực hiện các quy định về tiêu chuẩn chức danh công chức Tư pháp - Hộ tịch cấp xã theo quy định của pháp luật.

Theo đánh giá của Bộ Tư pháp thì việc bố trí công chức Tư pháp - Hộ tịch hiện nay còn những tồn tại, hạn chế nhất định: một số địa phương bố trí đội ngũ công chức Tư pháp - Hộ tịch chưa đảm bảo số lượng, tiêu chuẩn theo quy định; thường xuyên chuyển đổi vị trí công tác làm ảnh hưởng đến chất lượng triển khai công tác tư pháp trên địa bàn xã, phường, thị trấn; công tác đào tạo, bồi dưỡng chưa được quan tâm đúng mức,...với sự quan tâm, chỉ đạo từ Ban Thường vụ Thành ủy, hy vọng trong thời gian

tới, đội ngũ công chức Tư pháp - Hộ tịch cấp xã của thành phố sẽ được nâng cao về chất lượng góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Trung Hậu

KẾT QUẢ THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT SỐ 02/NQ-CP NGÀY 01/01/2021 CỦA CHÍNH PHỦ TRONG 9 THÁNG NĂM 2021

Thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2021, thành phố đã quán triệt triển khai thực hiện nghiêm túc Nghị quyết số 02/NQ-CP, tổ chức phổ biến sâu rộng đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động, cộng đồng doanh nghiệp và Nhân dân thành phố về tinh thần của Nghị quyết; đồng thời, xác định đây là một trong những nhiệm vụ chính trị trọng tâm của UBND thành phố Cần Thơ, các Sở, ban ngành và UBND quận huyện trên địa bàn thành phố. Ban hành và cụ thể hóa tổ chức thực hiện tại Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 30/2/2021 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2021 (gọi tắt là Kế hoạch số 30/KH-UBND), phân công các Sở, ngành, cơ quan có liên quan và UBND quận, huyện triển khai thực hiện với 24 nhiệm vụ chủ yếu và 37 công việc cụ thể, trong đó xác định rõ cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp, nhiệm vụ và theo dõi chặt chẽ tiến độ thực hiện; yêu cầu các sở ngành, Ủy ban nhân dân quận huyện cử cán bộ chuyên trách thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP, trọng tâm là tập trung thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 02/NQ-CP. Kết quả thực hiện 9 tháng đầu năm 2021 cụ thể như sau:

1. Theo công bố của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI), kết quả Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2020 của thành phố Cần Thơ xếp hạng 12 trong bảng xếp hạng, thuộc nhóm điều hành Khá với 66,33 điểm; giảm 01 bậc và giảm 2,05 điểm so với năm 2019 và đứng 05/13 tỉnh ĐBSCL. Trong đó có, 04 chỉ số thành phần tăng điểm, 05 chỉ số thành phần giảm điểm và 01 chỉ số thành phần không thay đổi điểm. So với kết quả PCI năm 2019, thì năm 2020 điểm số giảm ở nhiều chỉ số thành phần từ đó dẫn đến điểm và vị trí xếp hạng cũng giảm. Tuy nhiên, điểm số và thứ hạng từ năm 2015 đến nay vẫn duy trì ở mức khá, tốt.

2. Công tác cải cách thủ tục hành chính được đẩy mạnh, các Sở, ngành thực hiện rà soát để cắt giảm thành phần hồ sơ, rút ngắn quy trình xử lý, giảm thời gian xử lý, giảm chi phí thực hiện thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp; nâng dần các thủ tục hành chính được giải quyết theo mô hình dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4, số lượng dịch vụ công được cung cấp mức 3 và mức 4 tăng so với năm 2020. Công tác giải quyết hồ sơ được thực hiện đảm bảo về thời gian và chất lượng.

Thủ tục hải quan được tiếp tục cải thiện hiệu quả phục vụ thông qua việc duy trì vận hành ổn định, hiệu quả Hệ thống thông quan điện tử VNACCS/VCIS và các hệ thống, chương trình hỗ trợ; tuyên truyền vận động doanh nghiệp tăng cường thực hiện thủ tục hải quan trên Hệ thống dịch vụ công trực tuyến (HQ36a), công tác phối hợp với ngân hàng giúp doanh nghiệp nộp thuế điện tử và thông quan 24/7 vẫn tiếp tục duy trì. Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 1258/QĐ-TTg ngày 17/8/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung Quyết định số 124/QĐ-TTg ngày 26/9/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc thúc đẩy Cơ chế một cửa quốc gia, cơ chế một cửa ASEAN. Qua đó, giúp các doanh nghiệp không phải trực tiếp làm việc với từng cơ quan để hoàn thành các thủ tục hành chính, giảm chi phí, thời gian thông quan, xây dựng nền hành chính công khai, minh bạch, nâng cao năng lực cạnh tranh doanh nghiệp, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước. Công tác thanh tra, kiểm tra cũng được kiểm soát tốt, từ 01/01/2021 đến 30/9/2021 toàn Cục Hải quan thành phố Cần Thơ không phát sinh tờ khai hàng hóa nhập khẩu phải kiểm tra chuyên ngành, chiếm tỷ lệ 2,76%, chỉ phát sinh 1206 tờ khai hàng hóa nhập khẩu phải kiểm tra chuyên ngành. Thực hiện 01 cuộc thanh tra chuyên ngành, qua đó truy thu thuế trên 625 triệu đồng. Đồng thời, tiến hành kiểm tra sau thông quan 11 vụ, ban hành 07 kết luận. Triển khai kế hoạch phát triển quan hệ đối tác Hải quan - Doanh nghiệp năm 2021, kết quả các Chi cục Hải quan trực thuộc đã ký kết 05 thỏa thuận quan hệ đối tác Hải quan - Doanh nghiệp với 05 doanh nghiệp trên địa bàn quản lý.

Thủ tục thuế được tiếp tục thực hiện kê khai nộp thuế qua mạng điện tử, tính đến 30/9/2021, đã có 11.691 doanh nghiệp (bao gồm chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh) tham gia sử dụng dịch vụ công khai thuế điện tử, đạt 100% doanh nghiệp đang hoạt động; số lượng hồ sơ khai kê khai thuế điện tử là 100.959 lượt hồ sơ, kê khai thuế qua mạng đã tạo thuận lợi giảm thời gian và chi phí của doanh nghiệp đồng thời cũng giúp cơ quan thuế giảm nguồn lực trong việc tiếp nhận, xử lý, lưu trữ tờ khai thuế. Công tác tiếp nhận, kiểm tra xử lý tờ khai thuế, phí các loại đã được thực hiện rà soát 100% kết quả trả 2 bước đối với hồ sơ khai thuế, các hồ sơ khai thuế bị lỗi trên TMS được phát hiện và xử lý kịp thời. Công tác giải quyết hồ sơ hoàn thuế GTGT cũng được thực hiện có hiệu quả. Công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người nộp thuế cũng được thực hiện tốt, tiếp nhận 109 văn bản, trong đó có 107 văn bản giải quyết đúng hạn, còn lại 02 văn bản chưa đến hạn trả kết quả. Do ảnh hưởng của dịch bệnh nên không tổ chức đối thoại với doanh nghiệp nhưng ngành thuế đã biên soạn và gửi hướng dẫn quyết toán thuế năm 2020 đến email của doanh nghiệp. Công tác triển khai hỗ trợ doanh nghiệp do ảnh hưởng của dịch bệnh về gia hạn thời gian nộp thuế, tiền thuê đất được thực hiện kịp thời.

Thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số cấp phép xây dựng, đẩy mạnh cải cách quy trình về cấp phép xây dựng và các thủ tục hành chính có liên quan đến quản lý xây dựng công trình. Đơn giản hóa thủ tục, giảm thời gian, chi phí cấp phép xây dựng.

Đối với cấp mới giấy chứng nhận đăng ký đầu tư không thuộc diện quyết định chủ trương đầu tư và không thực hiện lấy ý kiến bộ ngành, thời gian thực hiện trung bình 10 ngày làm việc so với quy định là 15 ngày.

Thời gian cấp giấy phép xây dựng trong khu chế xuất và khu công nghiệp được rút ngắn xuống còn 10 ngày; qua 9 tháng đầu năm, các khu chế xuất và công nghiệp thu hút được 02 dự án, tổng số vốn đầu tư thu hút 2,86 triệu USD, điều chỉnh 04 dự án; thu hồi 02 dự án vốn đầu tư giảm 7,504 triệu USD; cấp Giấy phép xây dựng tại Sở Xây dựng được rút ngắn 15 ngày so với quy định là 30 ngày, thời gian thẩm định thiết kế cơ sở được rút xuống còn 16 ngày (quy định là 20 ngày) đối với dự án nhóm B và 12 ngày (quy định là 16 ngày) so với dự án nhóm C; thẩm định thiết kế, dự toán xây dựng công trình được rút ngắn còn là 27 ngày đối với công trình cấp II và cấp III (quy định là 30 ngày). Qua 9 tháng đầu năm, Sở Xây dựng đã phối hợp, thực hiện cấp phép bao gồm cấp mới, điều chỉnh, gia hạn cấp phép xây dựng 46 dự án, công trình.

Thời gian cấp Giấy chứng nhận thẩm định thiết kế về PCCC được rút ngắn 10 ngày (quy định là 15 ngày) đối với dự án nhóm A và 08 ngày (quy định 10 ngày) đối với quy hoạch, dự án xây dựng thiết kế kỹ thuật công trình nhóm B,C.

Thời gian tiếp cận điện năng theo yêu cầu của các Nghị quyết số 19 và Nghị quyết số 02 của Chính phủ được ngành Công thương thực hiện quyết liệt. Rút ngắn thời gian cấp C/O không quá 3,5 giờ làm việc đối với xuất khẩu bằng đường hàng không, không quá 7,5 giờ làm việc đối với xuất khẩu bằng các phương tiện khác; Ngành Công thương ban hành Phương án số 1032/PA-SCT ngày 14/5/2021 về việc cung cấp hàng hóa thiết yếu phục vụ nhu cầu tiêu dùng của nhân dân đáp ứng với từng cấp độ dịch bệnh COVID-19. Tổ chức đoàn làm việc với các chợ, siêu thị, TTTM để hướng dẫn công tác phòng, chống dịch COVID-19, tổng hợp danh sách đăng ký đối tượng tiêm ngừa vắc-xin phòng COVID 19 trên địa bàn thành phố. Tiếp tục chú trọng hỗ trợ người dân và doanh nghiệp phục hồi sản xuất kinh doanh, khắc phục các tác động tiêu cực của dịch bệnh COVID-19.

Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án Xây dựng Sàn giao dịch thương mại điện tử thành phố Cần Thơ (<http://canthotrade.com>) bước đầu sẽ thực hiện giới thiệu sản phẩm, dịch vụ và kết nối thông tin giữa người bán với người mua; xây dựng nền tảng web cho người dùng dễ dàng tìm kiếm sản phẩm, kết nối mua hàng. Đồng thời, giúp doanh nghiệp kinh doanh trên địa bàn thành phố có thêm kênh phân phối.

Bảo hiểm xã hội thành phố áp dụng 25 thủ tục hành chính (cắt giảm 02 thủ tục so với năm 2020) theo quy định của Bảo hiểm xã hội Việt Nam, 25/25 thủ tục được cung cấp theo mô hình dịch vụ công mức độ 4. Tăng cường thực hiện giải pháp không dùng tiền mặt trong chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp qua thẻ ATM.

3. Công tác thu hút đầu tư và phát triển doanh nghiệp

Cấp mới 1.565 lượt hồ sơ đăng ký mới doanh nghiệp và các đơn vị phụ thuộc, trong đó 927 lượt hồ sơ đăng ký mới doanh nghiệp với tổng vốn 12.984 tỷ đồng, đạt 57,9% KH về số lượng doanh nghiệp và đạt 99,9% KH về vốn, bằng 80,3% về số lượng doanh nghiệp và tăng 4,4% so với cùng kỳ năm 2020. Thực hiện 2.603 lượt hồ sơ thay đổi nội dung đăng ký, giảm 16,6% so với cùng kỳ, trong đó có 257 doanh nghiệp tăng vốn với số vốn tăng là 6.312 tỷ đồng, giảm 19% về số lượng doanh nghiệp và giảm 4% về vốn so với cùng kỳ, có 23 doanh nghiệp giảm vốn với số vốn giảm là 1.479 tỷ đồng, giảm 14,8% về số lượng doanh nghiệp và giảm 8,3% về vốn so với cùng kỳ, 308 lượt doanh nghiệp và 124 đơn vị phụ thuộc đăng ký tạm ngừng, tăng 10% về số lượng doanh nghiệp so cùng kỳ; 99 lượt doanh nghiệp và 134 đơn vị phụ thuộc thực hiện xong lượt hồ sơ giải thể với tổng vốn là 1.434,8 tỷ đồng, tăng 81,1% về số lượng doanh nghiệp và gấp 2,22 lần về vốn so cùng kỳ; có 236 lượt doanh nghiệp và 79 đơn vị phụ thuộc hoạt động trở lại tăng 42,2% về số lượng doanh nghiệp so cùng kỳ. Tỷ lệ hồ sơ doanh nghiệp nộp qua mạng điện tử (đến 30/9/2021): chiếm tỷ lệ 52,46% (cùng kỳ là 51.6%).

Lũy kế đến hết tháng 9/2021, thành phố có 85 dự án đầu tư nước ngoài (FDI) với tổng vốn đăng ký 2,049 tỷ USD (Trong đó: ngoài khu công nghiệp 59 dự án, vốn đầu tư 1,67 tỷ USD, trong khu công nghiệp 26 dự án, vốn đầu tư 373,64 triệu USD)

4. Hỗ trợ khởi nghiệp, hỗ trợ doanh nghiệp

Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 175/KH-UBND về hỗ trợ phát triển hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo thành phố Cần Thơ: kế hoạch và mô hình sàn giao dịch sản phẩm khởi nghiệp; cung cấp thông tin dữ liệu hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo theo Chỉ thị số 09/CT-TTg; Triển khai Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 06/4/2020 về đẩy mạnh hỗ trợ phát triển doanh nghiệp; cập nhật 850 tin trên diễn đàn khởi nghiệp đổi mới sáng tạo (castihub.com.vn). Tiếp tục đẩy mạnh hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp ứng dụng khoa học và công nghệ, nâng cao năng lực cạnh tranh, bao gồm: “Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa đổi mới công nghệ và thiết bị giai đoạn 2021-2025”, “Dự án nâng suất chất lượng sản phẩm, hàng hóa giai đoạn 2021-2030 (hỗ trợ các doanh nghiệp xây dựng, áp dụng các công cụ quản lý tiên tiến, hiện đại trong sản xuất, kinh doanh nhằm nâng cao năng suất, chất lượng sản phẩm hàng hóa cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ”, “Chương trình hỗ trợ phát triển tài sản trí tuệ thành phố Cần Thơ đến năm 2030”.

Hoạt động xúc tiến đầu tư, thương mại tiếp tục được quan tâm triển khai, tuy nhiên do tình hình dịch Covid-19 phức tạp, kéo dài nên các hoạt động xúc tiến chuyển sang hình thức trực tuyến với các đối tác Nhật Bản, Hàn Quốc, Ấn Độ, các nước Trung Đông. Tăng cường kết nối doanh nghiệp với các Chương trình kết nối trực tuyến, Mời gọi doanh nghiệp tham gia các hội thảo, hội nghị trực tuyến giữa Việt Nam với một số quốc gia như Nhật Bản, Hoa Kỳ, Trung Quốc, Singapore... Tổ chức tọa đàm đối thoại giữa Chính quyền và Doanh nghiệp trên địa bàn thành phố vào tháng 9/2021 nhằm tháo

gỡ khó khăn trong quá trình sản xuất kinh doanh cho doanh nghiệp trong thời gian diễn ra dịch bệnh COVID-19, giúp doanh nghiệp cải thiện hiệu quả hoạt động kinh doanh.

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam - Chi nhánh Cần Thơ tổ chức thực hiện kịp thời các văn bản chỉ đạo, chính sách của Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đến các tổ chức tín dụng trên địa bàn; mở rộng tín dụng tập trung vào các lĩnh vực sản xuất, lĩnh vực ưu tiên (nông nghiệp, nông thôn, xuất khẩu, công nghiệp hỗ trợ, doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp ứng dụng công nghệ cao...); giảm lãi suất cho vay bằng đồng Việt Nam đối với một số ngành nghề tiếp tục thực hiện Chương trình kết nối ngân hàng - doanh nghiệp; các chương trình hỗ trợ cho doanh nghiệp gặp khó khăn do dịch Covid-19; Nhìn chung, trong 9 tháng đầu năm 2021, các tổ chức tín dụng tại địa phương tích cực tham gia các chương trình tín dụng, kết nối ngân hàng - doanh nghiệp, triển khai thực hiện nhiều giải pháp phù hợp với tình hình hoạt động của từng ngân hàng, doanh nghiệp nhỏ và vừa. Qua đó, rà soát cách thức triển khai từng chương trình, nắm bắt những khó khăn, vướng mắc, đặc biệt trong thời điểm dịch Covid-19 bùng phát để kịp thời báo cáo, tham mưu tháo gỡ cho doanh nghiệp, nhất là doanh nghiệp nhỏ và vừa trong tiếp cận tín dụng và các chính sách hỗ trợ khác.

Việt Uyên

TRIỂN KHAI THỰC HIỆN QUY CHẾ QUẢN LÝ, VẬN HÀNH, KHAI THÁC CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Thực hiện Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Công Dịch vụ công quốc gia, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố vừa có văn bản chỉ đạo Thủ trưởng cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố, Trưởng ban Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

Một là, theo chức năng, nhiệm vụ được giao, tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg nêu trên, cụ thể hóa thành nhiệm vụ của cơ quan, địa phương và triển khai đến các đơn vị trực thuộc tổ chức thực hiện nghiêm túc. Định kỳ báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố (thông qua Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố) kết quả thực hiện Quy chế này lồng ghép vào nội dung báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính;

Hai là, tạo lập tài khoản giao dịch điện tử của cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền sử dụng Công dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử để thực hiện quy trình giải quyết thủ tục hành chính, tiếp nhận, trả lời câu hỏi, phản ánh,

kiến nghị và các hoạt động khác theo Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Ba là, chỉ đạo, kiểm tra cán bộ, công chức, viên chức khai thác, sử dụng hiệu quả các phân hệ được phân quyền trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để xử lý công việc theo yêu cầu tại Công văn số 2789/UBND-KTTT ngày 17 tháng 9 năm 2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố;

Bốn là, tăng cường việc tuyên truyền thực hiện dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công thành phố. Khuyến khích tổ chức, cá nhân tạo tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để thực hiện dịch vụ công. Đối với các đối tượng còn hạn chế trong việc sử dụng công nghệ, công chức, viên chức tại Bộ phận Một cửa có trách nhiệm hướng dẫn, tạo tài khoản cho công dân theo hướng dẫn tại Công văn số 1802/UBND-KSTT ngày 21 tháng 5 năm 2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố giao Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp Thủ trưởng cơ quan liên quan tổ chức thực hiện tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh Quy chế Quản lý, sử dụng Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử thành phố Cần Thơ ban hành kèm theo Quyết định số 2602/QĐ-UBND ngày 20 tháng 11 năm 2020 bảo đảm phù hợp với Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg nêu trên. Thiết lập, vận hành Cổng Dịch vụ công thành phố, Hệ thống thông tin một cửa điện tử thành phố kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia bảo đảm chất lượng cung cấp thông tin về thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, thực hiện đăng nhập một lần, thanh toán trực tuyến và giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến cho tổ chức, cá nhân theo đúng quy định. Bảo đảm nhân sự, trang thiết bị, đường truyền; quản lý tài khoản an toàn để phục vụ khai thác, sử dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

Đồng thời, giao Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố theo dõi, đôn đốc cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện Quyết định số 31/2021/QĐTTg nêu trên, tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố xử lý cán bộ, công chức, viên chức không thực hiện hoặc thực hiện chậm trễ, không đạt yêu cầu./.

Việt Uyên

GIÁM SÁT KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC KIẾN NGHỊ SAU GIÁM SÁT VỀ CÔNG TÁC CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG

Thực hiện Chương trình giám sát năm 2021 của Hội đồng nhân dân thành phố, Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân thành phố đã thực hiện giám sát các kiến nghị sau giám sát về công tác cải cách thủ tục hành chính lĩnh vực tài nguyên môi trường năm 2021.

Ban Pháp chế nhận thấy công tác cải cách TTHC liên quan đến lĩnh vực tài nguyên, môi trường được Sở Tài nguyên và Môi trường chú trọng, quan tâm thực hiện và đạt được nhiều kết quả nhất định. Theo đó, trên cơ sở kiến nghị giám sát của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân thành phố tại Báo cáo số 318/BC-HĐND ngày 25 tháng 8 năm 2020, Sở Tài nguyên và Môi trường đã xây dựng Kế hoạch số 2640/KH-STNMT ngày 08 tháng 9 năm 2020 về khắc phục các tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính năm 2019; Kế hoạch số 1513/KH-STNMT ngày 18 tháng 5 năm 2021 về việc khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính năm 2020 và nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân; Kế hoạch số 1004/KH-STNMT ngày 01 tháng 4 năm 2021 về phát triển chính quyền số năm 2021 và cụ thể hóa các quy định của Trung ương. Thường xuyên kiểm tra, rà soát, đánh giá, xác định các quy định thủ tục hành chính phù hợp để triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 hoặc triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đạt được nhiều kết quả nội bật ở một số mặt công tác. Tuy nhiên, Sở Tài nguyên và Môi trường vẫn còn một số tồn tại, hạn chế; đó là:

Công tác tuyên truyền nhất là tuyên truyền và hướng dẫn về việc giải quyết TTHC trên môi trường mạng hiệu quả chưa cao, do đó hồ sơ tiếp nhận và giải quyết trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích rất ít, có nhiều lĩnh vực không có hồ sơ.

So với cùng kỳ hồ sơ trễ hạn, tồn đọng đã giảm rất nhiều, tuy nhiên số lượng hồ sơ đã giải quyết trễ hạn vẫn còn khá nhiều (134 hồ sơ); số hồ sơ đang giải quyết quá hạn 04 hồ sơ, hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông quá hạn 08 hồ sơ.

Một số đơn vị chưa quan tâm trong việc phân công cán bộ, công chức tập huấn sử dụng phần mềm một cửa điện tử xử lý, luân chuyển hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (05 đơn vị).

Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân thành phố cơ bản thống nhất đối với các giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm thời gian tới của Sở Tài nguyên và Môi trường. Tuy nhiên, qua giám sát, Ban Pháp chế kiến nghị Thường trực HĐND thành phố có ý kiến với các cơ quan, đơn vị một số nội dung sau:

1. Đối với UBND thành phố

a) Kiến nghị Bộ Tài nguyên và Môi trường đẩy nhanh việc xây dựng hệ thống thông tin đất đai hiện đại, đa mục tiêu. Đồng thời, thường xuyên cập nhật, công bố, công khai TTHC lĩnh vực tài nguyên và môi trường trên Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC để các địa phương thực hiện chuẩn hóa bộ TTHC kịp thời, đúng quy định.

b) Chỉ đạo Sở Tài nguyên và Môi trường phối hợp với các đơn vị có liên quan tiếp tục rà soát, bổ sung công bố các thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai theo Quyết định số 1686/QĐ-BTNMT ngày 30 tháng 8 năm 2021 của Bộ Tài nguyên và Môi trường về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung; thủ tục hành chính thay thế trong lĩnh vực đất đai thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Bộ Tài nguyên và Môi trường.

c) Chỉ đạo Sở Nội vụ tăng cường công tác kiểm tra, giám sát đối với việc thực hiện mô hình một cửa, một cửa liên thông, giám sát việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, xem xét xử lý trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức làm trễ hẹn hoặc gây khó khăn, những nhiễu trong quá trình tiếp nhận và giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp (nếu có).

d) Chỉ đạo UBND các quận, huyện, UBND xã, phường, thị trấn trên địa bàn thành phố đầu tư mở các điểm hỗ trợ sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại các điểm dân cư. Các điểm này được trang bị đầy đủ thiết bị (máy tính, máy in, máy quét, mạng Internet, bàn ghế, nước uống).

2. Đối với Sở Tài nguyên và Môi trường

a) Tăng cường công tác phối hợp với các Sở, ngành có liên quan, UBND các quận, huyện nhằm kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện.

b) Tăng cường kiểm tra công tác cải cách hành chính lĩnh vực tài nguyên và môi trường, nhằm hướng dẫn tháo gỡ khó khăn cho Chi nhánh Văn phòng

c) Đăng ký đất đai quận, huyện trong thao tác luân chuyển, xử lý hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử; rà soát, kiểm tra hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử.

Việt Uyên

SỞ XÂY DỰNG: KHUYẾN KHÍCH THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN VÀ THANH TOÁN PHÍ/LỆ PHÍ TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Để việc thực hiện tốt ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố và tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính, đồng thời nâng cao chất lượng phục vụ của Bộ phận Một cửa của Sở Xây dựng trong việc thực hiện các thủ tục hành chính, Sở Xây dựng ban hành thông báo, đồng thời khuyến khích các tổ chức, cá nhân khi có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính tại Sở Xây dựng có thể sử dụng phương thức nộp hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ (<http://dichvucong.gov.vn>); Cổng dịch vụ công thành phố tại địa chỉ (<http://dichvucong.cantho.gov.vn>) và thanh toán phí/lệ phí trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ (<https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-thanh-toan-truc-tuyen.html>).



Góc bố trí máy tính miễn phí có kết nối mạng internet cho người dân sử dụng tại Sở Xây dựng

Cách thức thực hiện thanh toán phí/lệ phí trên Cổng Dịch vụ công quốc gia như sau: các tổ chức, cá nhân đăng ký, đăng nhập tạo tài khoản thực hiện trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến theo địa chỉ (<https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-thanh-toan-truc-tuyen.html>). Trường hợp có khó khăn, vướng mắc, tổ chức, cá nhân có thể liên hệ số điện thoại: 02923.810107 - Bộ phận Một cửa Sở Xây dựng để được hướng dẫn cụ thể.

Việt Uyên

GIÚP DÂN HIỂU, THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NHANH, ĐÚNG

Thành phố Cần Thơ đã đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) bằng nhiều hình thức. Đây là cách thiết thực giúp người dân hiểu và thực hiện các thủ tục hành chính (TTHC) nhanh chóng, đúng quy định. Bên cạnh đó, thông qua công tác tuyên truyền đã tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.



Tình nguyện viên hướng dẫn TTHC cho người dân tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND quận Bình Thủy.

Theo UBND thành phố Cần Thơ, từ đầu năm đến nay, các thông tin về CCHC được tuyên truyền thường xuyên trên các phương tiện thông tin đại chúng, trang tin điện tử CCHC của thành phố. Trung tâm Văn hóa thành phố cũng đã triển khai thiết kế ma-ket tuyên truyền CCHC trên pano, áp phích. Sở Nội vụ phối hợp Sở Tư pháp, Đài Phát thanh và Truyền hình TP Cần Thơ thực hiện Chương trình “Gặp gỡ và Đối thoại”, phối hợp với Báo Cần Thơ thực hiện chuyên trang CCHC định kỳ hằng tuần. Bên cạnh đó, trong lĩnh vực trợ giúp pháp lý cho người dân, Trung tâm Trợ giúp pháp lý và các chi nhánh đã tiến hành lồng ghép nội dung CCHC vào sinh hoạt chuyên đề pháp luật trong những buổi trợ giúp pháp lý ngoài trụ sở, phát hơn 275 tờ gấp pháp luật miễn phí

BẢN TIN ĐIỆN TỬ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TP. CẦN THƠ

cho người dân. Ông Trần Hoàng Bảo, Trưởng Chi nhánh Trung tâm trợ giúp pháp lý số 4, cho biết: “Thông qua các buổi tiếp xúc, những thắc mắc của người dân về cách thực hiện TTHC, các hồ sơ giấy tờ liên quan đều được chúng tôi hướng dẫn cụ thể. Một số người thuộc đối tượng trợ giúp pháp lý có trình độ thấp, không hiểu nhiều về các quy định, được các trợ giúp viên pháp lý hướng dẫn cách viết các mẫu tờ khai có liên quan...”.

Việc tuyên truyền CCHC còn được thực hiện lồng ghép trong công tác phổ biến giáo dục pháp luật như: biên soạn, in ấn 150.000 tờ gấp hướng dẫn tổ chức, cá nhân thanh toán phí, lệ phí trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến thành phố; TTHC về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp; TTHC về cấp giấy phép xây dựng và xử lý vi phạm hành chính về trật tự xây dựng. Để tạo thuận lợi cho doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, hằng tuần, lãnh đạo Sở Kế hoạch và Đầu tư bố trí 01 buổi tiếp và làm việc với doanh nghiệp. Lãnh đạo Sở thường xuyên theo dõi và chỉ đạo Tổ Hỗ trợ doanh nghiệp sẵn sàng cung cấp, hỗ trợ các thông tin pháp lý về thủ tục đăng ký kinh doanh, đầu tư trong và ngoài nước cho các tổ chức, doanh nghiệp liên hệ giao dịch hành chính.

Ông Nguyễn Thanh Vũ ở phường Tân An, quận Ninh Kiều, chia sẻ: “Tuần trước, tôi phát hiện mất chứng minh nhân dân nên không thể thực hiện các thủ tục liên quan đến ngân hàng và nhà đất. Sau khi lên trang thông tin điện tử thành phố tìm hiểu quy trình thực hiện, thủ tục liên quan, tôi đến Công an quận liên hệ làm lại căn cước công dân. Do đã chuẩn bị hồ sơ, thủ tục và được sự hướng dẫn của cán bộ công an tại đây nên tôi thực hiện rất nhanh và thuận tiện”. Theo ông Vũ, các quy định về TTHC đã được công khai và tuyên truyền rất nhiều trên các kênh thông tin như báo đài, website của thành phố và sở, ngành, chỉ cần người dân để ý một chút là có thể thực hiện dễ dàng. “Hầu hết các lĩnh vực tương ứng với các sở, ngành đều có website riêng và từng loại thủ tục đều được đưa lên các trang thông tin một cách cụ thể về hồ sơ cần thiết, thời gian thực hiện và cả các khoản phí phải trả...” - ông Vũ nói.

Từ nay đến cuối năm, thành phố tiếp tục theo dõi, cập nhật tình hình và tổ chức thực hiện các kế hoạch về công tác kiểm soát TTHC; kiểm tra công tác kiểm soát TTHC; số hóa kết quả giải quyết TTHC bảo đảm đúng tiến độ, chất lượng và hiệu quả; phát động phong trào thi đua; đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; thực hiện việc công bố, công khai TTHC đầy đủ, chính xác, đồng bộ, thống nhất, minh bạch và kịp thời, tạo điều kiện cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền và nhân dân kiểm tra, giám sát việc giải quyết TTHC. Đồng thời, đẩy mạnh triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến hỗ trợ người dân, người sử dụng lao động bị ảnh hưởng dịch COVID-19 theo quy định tại Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Tăng cường tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến (thuế, phí, lệ phí, viện phí,...) trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để giảm thời gian, chi phí thực hiện, hạn chế tiếp xúc trực tiếp nhưng vẫn đảm bảo thông suốt, hiệu

quả trong cung cấp dịch vụ công, nhất là trong giai đoạn dịch COVID-19 còn diễn biến phức tạp...

Ông Châu Việt Tha, Giám đốc Sở Nội vụ TP Cần Thơ nhấn mạnh: Sở tiếp tục dự thảo Kế hoạch CCHC thành phố giai đoạn 2021-2030 (triển khai Chương trình CCHC của Chính phủ giai đoạn 2021-2030 và Chương trình của Thành ủy về CCHC, trọng tâm là xây dựng chính quyền điện tử hành động, phục vụ) và các kế hoạch về CCHC năm 2022 trình UBND thành phố ban hành. Đồng thời, phối hợp Sở Tư pháp, Đài phát thanh và Truyền hình thành phố và các đơn vị có liên quan thực hiện Chương trình “Gặp gỡ và đối thoại” CCHC; phối hợp với Viện Kinh tế - Xã hội triển khai điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính năm 2021. Thực hiện đánh giá Chỉ số CCHC cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố, Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ, UBND quận, huyện năm 2021; triển khai đánh giá chỉ số CCHC của thành phố theo kế hoạch của Bộ Nội vụ...

Bài, ảnh: Hoàng Yên
Nguồn: baocantho.com.vn