



# BẢN TIN ĐIỆN TỬ



## CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH THÀNH PHỐ CẦN THƠ

**CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC:**

SỞ NỘI VỤ - CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC VỀ CẢI CÁCH  
HÀNH CHÍNH THÀNH PHỐ CẦN THƠ

**BAN BIÊN TẬP:**

BAN BIÊN TẬP BẢN TIN ĐIỆN TỬ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH



 [cchccantho.gov.vn](http://cchccantho.gov.vn)

 [caicachhanhchinh@cantho.gov.vn](mailto:caicachhanhchinh@cantho.gov.vn)



**SỐ 08**  
THÁNG 02-2024

## **NỘI DUNG BẢN TIN:**

### **TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRUNG ƯƠNG**

- Công khai kết quả đánh giá, xếp hạng Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của từng bộ, ngành, địa phương
- Bảo đảm DNNN là lực lượng tiên phong dẫn đầu trong lĩnh vực đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và phục hồi nền kinh tế
- 9.200 Bộ phận Một cửa các cấp triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính
- 2,2 triệu dữ liệu khám sức khỏe lái xe được liên thông qua hệ thống thông tin giám định bảo hiểm y tế

### **TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH THÀNH PHỐ CẦN THƠ**

- Trung tâm Phục vụ hành chính công TP Cần Thơ sẵn sàng hoạt động
- Tăng cường vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền trong lãnh đạo thực hiện các chính sách bảo hiểm
- Tập trung triển khai 41 mô hình, giải pháp công nghệ thực hiện Đề án 06
- Phường Thường Thạnh, quận Cái Răng và Viettel Cần Thơ tổ chức Lễ Ký kết hợp tác triển khai mô hình điểm về chuyển đổi số - thanh toán số
- Chuyển biến trong cải cách hành chính, tạo sự hài lòng của người dân



TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRUNG ƯƠNG

## Công khai kết quả đánh giá, xếp hạng Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của từng bộ, ngành, địa phương

Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang yêu cầu công khai kết quả đánh giá, xếp hạng Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp dựa trên dữ liệu theo thời gian thực của từng bộ, ngành, địa phương trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Thông tin điện tử Chính phủ.



*Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang yêu cầu công khai kết quả đánh giá, xếp hạng Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp dựa trên dữ liệu theo thời gian thực của từng bộ, ngành, địa phương.*

Ngày 20/02/2024, Văn phòng Chính phủ ban hành văn bản số 1071/VPCP-KSTT về tình hình thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024.

Theo đó, Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang có ý kiến chỉ đạo như sau:

Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tích cực triển khai nhiệm vụ, giải pháp theo Kế hoạch đã ban



hành; bảo đảm công tác theo dõi, đôn đốc, đánh giá, giám sát quá trình thực hiện Kế hoạch; nâng cao chất lượng hoạt động đối thoại, trao đổi và tháo gỡ ngay các khó khăn, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp trong phạm vi thẩm quyền hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền hướng xử lý; chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra, áp dụng nguyên tắc hậu kiểm theo thông lệ quốc tế; tăng cường công tác truyền thông về nỗ lực và sáng kiến cải cách, cải thiện môi trường kinh doanh; nâng cấp hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh, bảo đảm thực hiện tốt công tác số hóa, tái sử dụng, chia sẻ dữ liệu số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, giúp cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục theo hướng người dân chỉ phải khai báo, cung cấp thông tin một lần; định kỳ hàng tháng công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp dựa trên dữ liệu theo thời gian thực đến từng cơ quan, đơn vị trực thuộc theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

Các thành viên Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ chủ động, tích cực tham gia phản biện, đóng góp chính sách; phản ánh các khó khăn, vướng mắc và đề xuất, kiến nghị với cấp có thẩm quyền để bảo đảm hiệu quả quản lý nhà nước, đồng thời tạo thuận lợi, an toàn cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp.

Văn phòng Chính phủ tổng hợp các khó khăn, vướng mắc và đề xuất, kiến nghị của thành viên Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính, báo cáo Tổ trưởng Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo bộ, ngành, địa phương xem xét, tháo gỡ kịp thời theo Quy chế hoạt động của Tổ công tác ban hành kèm theo Quyết định số 51/QĐ-TCTCCTTHC ngày 30/8/2023; định kỳ hàng tháng đánh giá, báo cáo kết quả công tác cải cách thủ tục hành chính phục vụ phiên họp Chính phủ thường kỳ và công khai kết quả đánh giá, xếp hạng Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp dựa trên dữ liệu theo thời gian thực của từng bộ, ngành, địa phương trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Thông tin điện tử Chính phủ./.

*Nhật Nam*

*Nguồn: tcnn.vn*

## **Bảo đảm DNNN là lực lượng tiên phong dẫn đầu trong lĩnh vực đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và phục hồi nền kinh tế**

Thủ tướng Chính phủ yêu cầu các Tập đoàn, Tổng công ty nhà nước và các doanh nghiệp nhà nước (DNNN) tiếp tục phát huy vai trò mở đường, dẫn dắt của DNNN trong nền kinh tế, bảo đảm DNNN là lực lượng tiên phong dẫn đầu trong lĩnh vực đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và phục hồi nền kinh tế.



*Thủ tướng Chính phủ yêu cầu đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.*

Ngày 22/02/2024, Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính ký ban hành Chỉ thị số 07/CT-TTg về đổi mới quản trị, nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh và thúc đẩy mạnh mẽ đầu tư phát triển của các Tập đoàn, Tổng công ty, doanh nghiệp nhà nước.

Theo đó, để tiếp tục phát huy vai trò dẫn dắt, nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh và thúc đẩy đầu tư phát triển của các DNNN, góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội (KT-XH) năm 2024, với tinh thần "Kỷ cương trách nhiệm, chủ động kịp thời, tăng tốc sáng tạo, hiệu quả bền vững", Thủ tướng Chính phủ yêu cầu các DNNN nâng cao nhận thức và trách nhiệm trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao là quản lý vốn, tài sản của nhà nước tại doanh nghiệp, nhất là trách nhiệm của Chủ tịch, Tổng giám đốc/Giám đốc, người đại diện vốn nhà nước tại doanh nghiệp. Phát huy tinh thần tự lực, tự cường, nâng cao tính chủ động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm, phấn đấu với tinh thần trách nhiệm cao nhất vì lợi ích quốc gia, dân tộc, tạo ra khí thế, tư duy, cách làm mới, quyết tâm, quyết liệt trong hành động.

Khẩn trương triển khai có kết quả và hiệu quả Đề án Cơ cấu lại doanh nghiệp giai đoạn 2021-2025; Chiến lược phát triển, Kế hoạch sản xuất kinh doanh và đầu tư phát triển hàng năm và 5 năm của doanh nghiệp đã được phê duyệt, các nhiệm vụ, chỉ đạo liên quan của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

Đẩy mạnh thực hiện các dự án đầu tư lớn, trọng điểm của quốc gia trong các lĩnh vực quan trọng theo chiến lược, kế hoạch được cấp có thẩm quyền và Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao; tạo tiền đề và động lực quan trọng cho phát triển các ngành, lĩnh vực và cả nền kinh tế. Làm tốt công tác chuẩn bị đầu tư và kịp thời giải ngân vốn đầu tư để đẩy nhanh tiến độ các dự án đầu tư. Nghiên cứu, gia tăng đầu tư cho đổi mới sáng tạo, ngành, lĩnh vực mới nổi.

Ưu tiên tập trung nguồn lực vào lĩnh vực kinh doanh chính, khắc phục tình trạng đầu tư phân tán, dàn trải, không hiệu quả; nâng cao năng lực đổi mới sáng tạo; đổi mới mô hình quản trị doanh nghiệp theo hướng hiện đại phù hợp với thông lệ quốc tế; sắp xếp, tinh gọn bộ máy; nâng cao khả năng cạnh tranh tại thị trường trong nước và thị trường quốc



tế; tạo thế và lực cũng như cơ sở xây dựng định hướng phát triển, tầm nhìn chiến lược giai đoạn tiếp theo.

Hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu kế hoạch sản xuất kinh doanh được giao, góp phần cao nhất bảo đảm các cân đối lớn cho nền kinh tế, ổn định kinh tế vĩ mô, tạo nguồn thu cho ngân sách nhà nước, giải quyết việc làm và bảo đảm đời sống cho người lao động, thực hiện chính sách an sinh xã hội.

Thủ tướng Chính phủ yêu cầu các Tập đoàn, Tổng công ty nhà nước và các DNNN tiếp tục phát huy vai trò mở đường, dẫn dắt của DNNN trong nền kinh tế, bảo đảm DNNN là lực lượng tiên phong dẫn đầu trong lĩnh vực đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và phục hồi nền kinh tế.

Các bộ, ngành, cơ quan, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và các cơ quan đại diện chủ sở hữu đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp; kiên quyết cắt giảm thủ tục hành chính, quy định kinh doanh không cần thiết, không phù hợp, thiếu tính khả thi. Chủ động tháo gỡ khó khăn nhằm đẩy nhanh thông quan hàng hóa, nâng cao hiệu quả hoạt động xuất nhập khẩu tại khu vực cửa khẩu, đặc biệt là đối với các mặt hàng nông sản, thủy sản có tính chất thời vụ.

Chấn chỉnh, khắc phục triệt để việc né tránh, đùn đẩy trách nhiệm trong thực thi công vụ; đồng thời phải bảo vệ cán bộ dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung, trong đó có lợi ích của người dân, doanh nghiệp.

Tiếp tục rà soát, hoàn thiện các cơ chế, chính sách, quy định pháp luật liên quan: thị trường trái phiếu doanh nghiệp, quyền sử dụng đất, bất động sản, lao động, khoa học công nghệ, năng lượng... góp phần nâng cao hiệu quả huy động, sử dụng các nguồn lực cho sản xuất kinh doanh.

Các Bộ: Tài nguyên và Môi trường, Tài chính, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn khẩn trương trình Chính phủ ban hành các Nghị định hướng dẫn chi tiết Luật Đất đai bảo đảm tiến độ, chất lượng, sớm đưa Luật Đất đai vào cuộc sống, khơi thông nguồn lực, phát triển KT-XH và hỗ trợ phát triển sản xuất, kinh doanh của DNNN.

UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đẩy nhanh tiến độ sắp xếp lại, xử lý nhà, đất của doanh nghiệp tại địa phương theo thẩm quyền nhằm tháo gỡ điểm nghẽn, giải phóng nguồn lực cho phát triển sản xuất kinh doanh.../.

*Duy Thái*

*Nguồn: tcnn.vn*



## 9.200 Bộ phận Một cửa các cấp triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

(CT) - Theo báo cáo của Văn phòng Chính phủ, đến nay tất cả 63 tỉnh, thành phố đã hoàn thành kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Về việc thực hiện đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, cả nước đã thành lập 11.956 Bộ phận Một cửa các cấp để tiếp nhận, giải quyết TTHC; 100% cơ quan, đơn vị đã nâng cấp, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; 42/76 bộ, cơ quan, địa phương đã xây dựng Kho quản lý dữ liệu điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đã được triển khai ở 9.200/11.956 Bộ phận Một cửa các cấp.

Thực hiện Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12-5-2020 của Chính phủ, từ năm 2021 đến cuối tháng 12-2023, các bộ, ngành đã thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa 2.770 quy định kinh doanh tại 224 văn bản quy phạm pháp luật. Về công bố và đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15-9-2022 của Thủ tướng Chính phủ, đến nay tất cả 22 bộ, ngành đã công bố 1.372 TTHC nội bộ; 63 tỉnh, thành đã công bố danh mục TTHC nội bộ thực hiện tại địa phương.

Trong năm 2024, các bộ, ngành, địa phương đẩy mạnh triển khai công tác cải cách TTHC, bảo đảm thực hiện có kết quả, thực chất; tiếp tục rà soát, đề xuất phương án tổng thể cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC, quy định kinh doanh. Trong đó, tập trung cắt giảm, đơn giản hóa giấy phép liên quan đến hoạt động kinh doanh; tập trung rà soát tất cả TTHC nội bộ thuộc phạm vi quản lý của các bộ, ngành, địa phương. Khẩn trương rà soát, đánh giá, cấu trúc lại quy trình đối với các dịch vụ công trực tuyến đang được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, ưu tiên xây dựng, tích hợp, cung cấp các nhóm dịch vụ công trực tuyến liên thông cung cấp ở mức độ toàn trình đáp ứng yêu cầu của người dân, doanh nghiệp.

*Dân An*

*Nguồn: baocantho.com.vn*

## 2,2 triệu dữ liệu khám sức khỏe lái xe được liên thông qua hệ thống thông tin giám định bảo hiểm y tế

(TTXVN) - Liên quan đến việc triển khai Đề án 06 của Chính phủ (về phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030), Bảo hiểm xã hội Việt Nam cho biết, đến nay, đã xác thực trên 95,8 triệu thông tin nhân khẩu có trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, trong đó có khoảng 87,7 triệu người đang tham gia, thụ hưởng bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp.



100% cơ sở khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế đã triển khai khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế bằng căn cước công dân gắn chip, với trên 60,2 triệu lượt tra cứu thành công thông tin thẻ bảo hiểm y tế bằng căn cước công dân gắn chip phục vụ làm thủ tục khám, chữa bệnh.

Triển khai tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố đã giải quyết trên 615,8 ngàn hồ sơ đề nghị cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và 7.678 hồ sơ đề nghị giải quyết hưởng mai táng phí thông qua các dịch vụ liên thông đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi; liên thông đăng ký khai tử - xóa đăng ký thường trú - trợ cấp mai táng phí.

Bảo hiểm xã hội Việt Nam đã tiếp nhận từ Cổng dịch vụ công quốc gia để xác nhận và trả quá trình đóng bảo hiểm thất nghiệp cho 362.271 trường hợp phục vụ giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp cho người lao động.

Đối với dịch vụ công “Đăng ký tham gia đóng bảo hiểm xã hội tự nguyện”, hệ thống của Bảo hiểm xã hội Việt Nam đã tiếp nhận và xử lý 6.799 giao dịch đăng ký, đóng bảo hiểm xã hội tự nguyện.

Đối với dịch vụ công “Đăng ký đóng, cấp thẻ bảo hiểm y tế đối với người chỉ tham gia bảo hiểm y tế” (gộp dịch vụ công Gia hạn thẻ bảo hiểm y tế theo hộ gia đình vào dịch vụ công này), toàn ngành đã tiếp nhận và xử lý cho gần 43,8 ngàn trường hợp đăng ký đóng, cấp thẻ bảo hiểm y tế, gia hạn thẻ bảo hiểm y tế.

Ngoài ra, Bảo hiểm xã hội Việt Nam phối hợp, hỗ trợ Bộ Y tế liên thông dữ liệu khám sức khỏe lái xe, giấy chứng sinh, giấy báo tử. Trên toàn quốc có 1.225 cơ sở khám, chữa bệnh đã gửi dữ liệu giấy khám sức khỏe lái xe, với gần 2,2 triệu dữ liệu được gửi; có 1.618 cơ sở khám, chữa bệnh gửi dữ liệu giấy chứng sinh, với trên 946 ngàn dữ liệu được gửi; 615 cơ sở khám, chữa bệnh gửi dữ liệu giấy báo tử, với 9.748 dữ liệu được gửi.

Việc liên thông giấy khám sức khỏe lái xe qua hạ tầng của Bảo hiểm xã hội Việt Nam giúp người dân có thể đề nghị cấp lại, cấp đổi giấy phép lái xe hoàn toàn trực tuyến (trước đây người dân buộc phải đến nơi cấp giấy phép lái xe để nộp bản giấy của giấy khám sức khỏe lái xe).

Đối với việc liên thông giấy chứng sinh, giấy báo tử, đã tạo ra tiện ích rất quan trọng là đầu vào giúp người dân có thể thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình đối với 2 nhóm thủ tục hành chính liên thông: Đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử - xóa đăng ký thường trú - hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng. Trước đây người dân buộc phải đến UBND xã, phường để nộp bản giấy của giấy chứng sinh, giấy báo tử khi làm thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử.

Thực hiện đẩy mạnh chi trả các chế độ bảo hiểm không dùng tiền mặt, đến nay, có khoảng 64% số người hưởng nhận các chế độ bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp qua tài khoản





cá nhân tại khu vực đô thị, tăng khoảng 3% so với năm 2022. Trong đó, lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội hàng tháng đạt 47%; chế độ bảo hiểm xã hội một lần đạt 94%, trợ cấp thất nghiệp đạt 98%.

*VÂN PHƯƠNG*

*Nguồn: baocantho.com.vn*



## Trung tâm Phục vụ hành chính công TP Cần Thơ sẵn sàng hoạt động

(CTO) - Nhằm đảm bảo các điều kiện để Trung tâm Phục vụ hành chính công TP Cần Thơ hoạt động và bắt đầu tiếp nhận hồ sơ của người dân (vào ngày 26-2-2024), Văn phòng UBND TP Cần Thơ đã vận hành thử quy trình tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính (TTHC).



*Trung tâm Phục vụ hành chính công TP Cần Thơ tọa lạc tại số 109, đường Nguyễn Trãi, phường Tân An, quận Ninh Kiều, TP Cần Thơ.*

Trong ngày 25-2, Văn phòng UBND thành phố đã hoàn tất các khâu chuẩn bị, cơ sở vật chất, chạy thử phần mềm để đảm bảo phục vụ nhu cầu của người dân tốt nhất. Theo ông Quách Trọng Thiện, Phó Giám đốc Trung tâm, thời gian tiếp nhận hồ sơ của tổ chức, cá nhân vào buổi sáng là từ 7 giờ đến 10 giờ 30 phút; buổi chiều là từ 13 giờ đến 16 giờ 30

phút (từ thứ Hai đến thứ Sáu hàng tuần). Ngoài thời gian phục vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả, thời gian còn lại, Bộ phận Một cửa xử lý công việc và bàn giao hồ sơ.

Chủ tịch UBND TP Cần Thơ cũng vừa ký Quyết định số 345/QĐ-UBND về việc phê duyệt danh sách công chức, viên chức được cử đến làm việc tại Trung tâm. Theo đó, có 53 công chức, viên chức thuộc 15 sở và Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ được cử đến làm việc tại Trung tâm. Trong đó, nhiều nhất là Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (8 người), Sở Xây dựng (5 người). Thời gian cử công chức, viên chức đến làm việc tại Trung tâm kể từ ngày 26-2 đến 31-12-2024.

Từ ngày 26-2-2024, Trung tâm bắt đầu tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ TTHC của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố, Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ (trừ Sở Tài chính, Ban Dân tộc, Thanh tra thành phố). Phóng viên Báo Cần Thơ ghi nhận một số hình ảnh trước ngày Trung tâm bắt đầu hoạt động (26-2).



Smart Kiosk giúp người dân tra cứu thông tin TTHC, đăng ký và thanh toán dịch vụ công, lấy số thứ tự, đánh giá mức độ hài lòng.



Tầng trệt bố trí các quầy tiếp nhận và giải quyết TTHC của các đơn vị có số lượng phát sinh hồ sơ lớn như các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Giao thông vận tải, Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ.



Tầng 1 bố trí các quầy của 6 Sở: Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Khoa học và Công nghệ, Lao động - Thương binh và Xã hội, Giáo dục và Đào tạo, Ngoại vụ, Tư pháp.



Nhân viên kỹ thuật lắp đặt máy scan, đảm bảo điều kiện để Trung tâm hoạt động thông suốt.



Công chức tạo mã QR, hướng dẫn người dân truy cập, thực hiện TTHC.



Máy bán hàng tự động được bố trí tại tầng trệt, phục vụ nhu cầu của người dân.

Trung tâm Phục vụ hành chính công TP Cần Thơ được thành lập theo Quyết định số 595/QĐ-UBND ngày 6-3-2023 của UBND TP Cần Thơ. Đây là đơn vị hành chính đặc thù thuộc Văn phòng UBND Thành phố, có con dấu và tài khoản riêng để thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao. Trung tâm là đầu mối tiếp nhận, hướng dẫn, cung cấp thông tin, cung ứng dịch vụ trong giải quyết và trả kết quả các TTHC cấp thành phố. Mục tiêu nhằm thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo hướng minh bạch từ khâu tiếp nhận hồ sơ đến trả kết quả để phục vụ tổ chức, cá nhân tốt hơn. Dự kiến, Lễ ra mắt Trung tâm diễn ra vào ngày 28-2-2024. Trung tâm tọa lạc tại số 109, đường Nguyễn Trãi, phường Tân An, quận Ninh Kiều, TP Cần Thơ. Số điện thoại liên hệ: 02923.817696.

Nguồn: [baocantho.com.vn](http://baocantho.com.vn)



## Tăng cường vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền trong lãnh đạo thực hiện các chính sách bảo hiểm

(CT) - Ngày 22-2, đồng chí Trần Việt Trường, Phó Bí thư Thành ủy, Chủ tịch UBND TP Cần Thơ, Trưởng Ban Chỉ đạo thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm y tế (BHYT) thành phố (gọi tắt là BCD) đến dự và chỉ đạo hội nghị tổng kết đánh giá hoạt động của BCD năm 2023 và triển khai phương hướng, nhiệm vụ năm 2024.



*Đồng chí Trần Việt Trường phát biểu chỉ đạo tại hội nghị.*

Năm 2023, BCD tham mưu Thành ủy, HĐND, UBND đưa chỉ tiêu tỷ lệ bao phủ BHXH, BHYT vào chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Đồng thời, ban hành văn bản chỉ đạo BHXH từ thành phố đến quận - huyện, xã - phường - thị trấn chủ động, khẩn trương tham mưu cấp ủy, chính quyền kiện toàn BCD các cấp để thực hiện chỉ tiêu phát triển BHXH, BHYT đến từng ấp, khu vực. BHXH các địa phương tăng cường tham mưu kiện toàn thành viên BCD đến tận cấp xã, tạo chuyển biến tích cực trong công tác tổ chức, thực hiện chính sách BHXH, BHYT theo đúng tinh thần các nghị quyết của Đảng.

Trong năm, thành phố có 1.155.927 người tham gia BHYT, đạt 92,3% dân số; có 32.329 người tham gia BHXH tự nguyện, đạt 102,96% chỉ tiêu UBND thành phố giao; có 174.690 người tham gia bảo hiểm thất nghiệp (BHTN), đạt 120,64% chỉ tiêu UBND thành phố giao... Năm 2024, UBND TP Cần Thơ đã giao chỉ tiêu thực hiện BHYT, BHXH bắt buộc, BHXH tự nguyện và BHTN cho UBND các quận, huyện. Cụ thể, thành phố phân



đầu đạt tỷ lệ bao phủ BHYT 93,69% dân số, 154.639 người tham gia BHXH bắt buộc, 31.808 người tham gia BHXH tự nguyện, 147.484 người tham gia BHTN.

Phát biểu tại hội nghị, đồng chí Trần Việt Trường ghi nhận và biểu dương kết quả hoạt động của BCĐ trong năm qua. Đồng chí cũng chỉ rõ bên cạnh những kết quả đạt được vẫn còn khó khăn, hạn chế: số người tham gia BHYT chưa bền vững, thời gian tham gia ngắn; vẫn còn quận, huyện chưa đạt chỉ tiêu độ bao phủ BHYT, BHXH tự nguyện; tình trạng thiếu thuốc vẫn còn xảy ra; tình trạng chậm đóng BHXH, BHYT, BHTN tại các đơn vị vẫn còn cao... Đồng chí Chủ tịch UBND thành phố đề nghị thành viên BCĐ và Chủ tịch UBND quận, huyện xác định công tác phát triển BHXH, BHYT là nhiệm vụ trọng tâm và khó khăn, đòi hỏi có sự chung tay của các ngành, các cấp, đoàn thể và các tổ chức chính trị - xã hội trong tuyên truyền, vận động người dân tham gia. Đồng thời, tăng cường vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền các cấp trong lãnh đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN. Đặc biệt là phát huy vai trò của người đứng đầu trong việc vận động người dân tham gia BHXH, BHYT. Đối với các thành viên BCĐ là lãnh đạo sở, ban, ngành, đoàn thể, căn cứ chức năng, nhiệm vụ tiếp tục phổ biến, quán triệt trong cán bộ, đảng viên và quần chúng nhân dân việc thực hiện tốt Nghị quyết 20-NQ/TW ngày 25-10-2017 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII về “Tăng cường công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trong tình hình mới”, Nghị quyết 28-NQ/TW ngày 23-5-2018 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về cải cách chính sách BHXH và Nghị quyết 17-NQ/TU ngày 4-12-2023 Thành ủy Cần Thơ về nhiệm vụ năm 2024; phát huy vai trò của BCĐ và từng thành viên của BCĐ để thực hiện tốt chính sách BHXH, BHYT từ thành phố đến cấp xã, phường...

*Tin, ảnh: C.H*

*Nguồn: baocantho.com.vn*

## **Tập trung triển khai 41 mô hình, giải pháp công nghệ thực hiện Đề án 06**

(CT) - Đó là một trong những mục tiêu của Kế hoạch số 30/KH-UBND triển khai các nhiệm vụ trọng tâm năm 2024 của Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” (viết tắt là Đề án 06), vừa được UBND TP Cần Thơ ban hành. Theo đó, UBND thành phố đề ra 6 mục tiêu trọng tâm, gồm: triển khai thực hiện 100% các dịch vụ công theo Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 4-4-2022 của Thủ tướng Chính phủ ngay sau khi bộ, ngành Trung ương có hướng dẫn thực hiện; duy trì công tác thu nhận hồ sơ cấp căn cước công dân, tài khoản định danh điện tử cho công dân đủ điều kiện trên địa bàn thành phố; nhập dữ liệu 100% hội viên Hội Nông dân, Hội Người cao tuổi, Hội Cựu chiến binh, Hội Chữ thập đỏ, người có công, người lao động đã được các ngành thu thập thông tin vào phần mềm quản lý trên nền tảng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Đồng thời, thực hiện chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt cho 100% người được





hướng chính sách an sinh xã hội đã có tài khoản và có nhu cầu chi trả qua tài khoản; nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin và tập trung triển khai 41 mô hình, giải pháp công nghệ thực hiện Đề án 06.

Để đạt các mục tiêu trên, UBND thành phố tham mưu, đề xuất HĐND thành phố ban hành nghị quyết miễn, giảm phí, lệ phí thực hiện dịch vụ công trực tuyến; triển khai các nhóm tiện ích đã được cung cấp trên VNeID trong các lĩnh vực quản lý nhà nước và phát triển kinh tế - xã hội. Đồng thời, duy trì, bảo đảm yêu cầu dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống” và thực hiện làm giàu dữ liệu thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Tổ công tác triển khai Đề án 06 cấp huyện, cấp xã thường xuyên rà soát, cập nhật, làm sạch dữ liệu của các ngành: lao động - thương binh và xã hội, tư pháp, y tế, đất đai, nhà ở, dữ liệu của các hội, đoàn thể... đảm bảo thời gian, tiến độ được giao.

*Q. Thái*

*Nguồn: baocantho.com.vn*

## Phường Thường Thạnh, quận Cái Răng và Viettel Cần Thơ tổ chức Lễ Ký kết hợp tác triển khai mô hình điểm về chuyển đổi số - thanh toán số

Ngày 20/02/2024, tại phường Thường Thạnh, quận Cái Răng, UBND phường Thường Thạnh và Viettel Cần Thơ phối hợp tổ chức Lễ Ký kết hợp tác triển khai mô hình điểm về chuyển đổi số - thanh toán số trên địa bàn phường Thường Thạnh.



*Lãnh đạo UBND phường Thường Thạnh và Viettel Cần Thơ tổ chức Lễ ký kết triển khai mô hình điểm về Chuyển Đổi số - Thanh toán số trên địa bàn phường*



Tại buổi Lễ, hai bên đã thỏa thuận và đi đến thống nhất ký kết hợp tác, hỗ trợ, huy động sự tham gia của các bên nhằm đẩy mạnh chuyển đổi số - thanh toán số trên các lĩnh vực gồm: chuyển đổi số khu vực công, phát triển đơn vị thu - chi hộ, thiết lập điểm cung cấp dịch vụ Viettel Money, xây dựng chợ không dùng tiền mặt; triển khai hệ thống Internet tốc độ cao; triển khai công nghệ M2M, triển khai giải pháp thu phí không dùng tiền mặt, triển khai biên lai điện tử tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, triển khai số hotline cho cán bộ, công chức phường, hỗ trợ tạo việc làm, hoạt động bán hàng và các hoạt động tuyên truyền, tập huấn về phường chuyển đổi số toàn diện... với mục tiêu cụ thể trong năm 2024 như: Số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của phường đạt tỷ lệ 100%; Tối thiểu 70% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai thanh toán trực tuyến, trong đó, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt từ 40% trở lên; Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến toàn trình trên tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 40%; 80% người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được cấp định danh và xác thực điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống tin của các cấp chính quyền từ Trung ương đến địa phương; 55% hồ sơ công việc tại phường được xử lý trên môi trường mạng...



Việc tổ chức Lễ Ký kết hợp tác triển khai mô hình điểm về chuyển đổi số - thanh toán số trên địa bàn phường Thường Thạnh nhằm thực hiện hiệu quả Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”.

*Tin, ảnh: Thành Nhơn - UBND phường Thường Thạnh*

*Nguồn: cchccantho.gov.vn*

## Chuyển biến trong cải cách hành chính, tạo sự hài lòng của người dân

Cán bộ, công chức (CB, CC) viên chức ở các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Cờ Đỏ được nâng cao trình độ, năng lực công tác và bố trí đúng theo vị trí việc làm. Từ đó, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ được giao về công tác cải cách hành chính, nhất là tạo sự hài lòng của người dân khi liên hệ Bộ phận Một cửa thực hiện các thủ tục hành chính (TTHC)...



*Người dân thực hiện TTHC tại Bộ phận Một cửa UBND xã Thới Xuân.*

Bà Nguyễn Thị Xuân ở xã Thới Xuân, huyện Cờ Đỏ, vừa hoàn thành thủ tục đăng ký hộ tịch tại Bộ phận Một cửa UBND xã. Rất hài lòng trước thái độ phục vụ của đội ngũ CB, CC xã, bà Xuân nói: “Tôi đến đây thực hiện thủ tục đăng ký khai sinh cho cháu. Hồ sơ của tôi được CB tận tình hướng dẫn nên tôi dễ dàng hoàn thành thủ tục”.

Thời gian qua, UBND xã Thới Xuân có nhiều nỗ lực trong triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính. Ông Trần Văn Lắm, Chủ tịch UBND xã Thới Xuân, cho biết: “Ngay từ đầu năm, chúng tôi đã ban hành các văn bản và tổ chức nhiều cuộc họp triển khai nhiệm vụ chính trị tại địa phương gắn với công tác cải cách hành chính. Đồng thời, chỉ đạo ban, ngành, đoàn thể đẩy mạnh tuyên truyền cải cách TTHC trong các hội nghị, sinh hoạt chi, tổ hội, họp dân, tiếp xúc cử tri... Bên cạnh đó, CB, CC làm công tác cải cách hành chính thường xuyên tham mưu UBND xã thực hiện tốt các văn bản quản lý nhà nước theo lĩnh



vực phụ trách, tập trung vào các nội dung: cải cách tổ chức bộ máy hành chính, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CB, CC, hiện đại hóa nền hành chính...”.

Tại xã Thới Đông, huyện Cờ Đỏ, việc chuyển đổi số (CĐS) có nhiều chuyển biến, tạo thuận lợi cho người dân khi thực hiện TTHC. Năm 2022 trở về trước, nhận thức của CB và người dân về CĐS còn chung chung, mơ hồ, nên phải vừa làm vừa rút kinh nghiệm và tìm ra những biện pháp, cách làm hay để thực hiện... Tiếp thu và thực hiện các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, thành phố, huyện về đẩy mạnh CĐS nói chung, đặc biệt là CĐS trong giải quyết các TTHC, UBND xã Thới Đông đã ban hành kế hoạch về tiếp tục thực hiện Chương trình CĐS xã Thới Đông đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 với mục tiêu tổng quát “CĐS trong toàn bộ các ban, ngành, các tổ chức, đơn vị trong hệ thống chính trị của xã, xây dựng chính quyền số, doanh nghiệp số và xã hội số góp phần xây dựng, phát triển kinh tế - xã hội nhanh, bền vững, an toàn và hiện đại”... Bà Vương Ngọc Giàu, công chức Văn phòng - Thống kê, UBND xã Thới Đông, cho biết: “Năm 2023, UBND xã Thới Đông tập trung chủ yếu xây dựng và hoàn thiện chính quyền điện tử. Vì thế, công tác cải cách TTHC trên môi trường điện tử được đặc biệt chú trọng; 100% quy trình giải quyết TTHC thực hiện tại Bộ phận Một cửa xã đã được số hóa, ký số và luân chuyển giải quyết trên hệ thống phần mềm Một cửa điện tử của thành phố; 100% hồ sơ tiếp nhận được nhập số hóa, tạo thuận lợi trong thống kê, trích xuất dữ liệu, theo dõi quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ và trả kết quả giải quyết”.

Năm qua, Bộ phận Một cửa của xã tiếp nhận 1.670 hồ sơ các loại (trong đó có 902 hồ sơ nhận trực tuyến, chiếm 54%). Trên cơ sở hướng dẫn của Sở Tư pháp thành phố, UBND xã chỉ đạo công chức Tư pháp - Hộ tịch triển khai thực hiện 2 nhóm TTHC liên thông điện tử: đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng phí, hỗ trợ chi phí mai táng. Qua đó, xã đã tiếp nhận và xử lý 16 hồ sơ liên thông điện tử...

Năm 2023, toàn huyện Cờ Đỏ đã tiếp nhận, giải quyết 19.257 hồ sơ, TTHC, trong đó, có 9.344 hồ sơ trực tuyến. Ông Nguyễn Trường Thọ, Chủ tịch UBND huyện Cờ Đỏ, cho biết: “Chúng tôi tiếp tục rà soát các TTHC trên tất cả các lĩnh vực, nhất là TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, tăng cường số lượng và nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Đồng thời, tổ chức triển khai tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức của các cấp ủy đảng, chính quyền, người dân và doanh nghiệp về CĐS thông qua các cuộc hội thảo, hội nghị, các phương tiện thông tin đại chúng và các nền tảng số khác. Tiếp tục phát triển chính quyền số để nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước dựa trên môi trường số, giúp việc chỉ đạo điều hành của các cấp lãnh đạo được nhanh chóng, thuận lợi, tăng cường công khai tính minh mạch trong giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp...”.

*Bài, ảnh: Chấn Hưng*

*Nguồn: baocantho.com.vn*