

Số: /BNV-CCHC
V/v tổ chức điều tra xã hội học
phục vụ xác định Chỉ số cải cách
hành chính năm 2022

Hà Nội, ngày tháng 02 năm 2023

Kính gửi:

- Các bộ, cơ quan ngang bộ;
- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Triển khai Kế hoạch xác định Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) năm 2022 của các bộ, cơ quan ngang bộ (gọi tắt là bộ), Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (gọi tắt là tỉnh); căn cứ bộ phiếu điều tra xã hội học (XHH) xác định Chỉ số CCHC đã được Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt tại Quyết định số 29/QĐ-BNV ngày 19/01/2023, Bộ Nội vụ hướng dẫn các bộ, tỉnh triển khai công tác điều tra XHH phục vụ xác định Chỉ số CCHC năm 2022 như sau:

1. Về đối tượng, số lượng mẫu điều tra XHH

a) Chỉ số cải cách hành chính cấp bộ:

Thực hiện điều tra XHH 05 nhóm đối tượng với số lượng mẫu cụ thể như sau:

- Lãnh đạo cấp vụ: Khảo sát tất cả số lượng lãnh đạo cấp vụ thuộc bộ (bao gồm: Lãnh đạo vụ, cục, tổng cục và tương đương).
- Lãnh đạo cấp sở: Khảo sát tất cả số lượng lãnh đạo cấp sở đánh giá cho bộ chủ quản (Giám đốc, Phó Giám đốc và tương đương).
- Lãnh đạo phòng chuyên môn thuộc sở: Khảo sát tất cả số lượng lãnh đạo phòng chuyên môn thuộc các sở đánh giá cho bộ chủ quản (Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng và tương đương).
- Công chức phụ trách cải cách hành chính của bộ: Khảo sát mỗi đơn vị thuộc bộ 02 công chức phụ trách cải cách hành chính.
- Lãnh đạo Hội/Hiệp hội: Khảo sát tất cả lãnh đạo các Hội/Hiệp hội đánh giá cho bộ chủ quản (Đối với các bộ, cơ quan có nhiều Hội/Hiệp hội thì lựa chọn tối đa 5 Hội/Hiệp hội. Trường hợp Lãnh đạo của Hội/Hiệp hội không thể trả lời được phiếu điều tra xã hội học do nhiều nguyên nhân khác nhau thì lấy danh sách Lãnh đạo Văn phòng hoặc Lãnh đạo các phòng chuyên môn của Hội/Hiệp hội).

b) Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh:

Thực hiện điều tra XHH 04 nhóm đối tượng với số lượng mẫu cụ thể như sau:

- Đại biểu Hội đồng nhân dân (HĐND) cấp tỉnh: Khảo sát tất cả số lượng đại biểu HĐND cấp tỉnh (những trường hợp đặc biệt khó khăn trong quá trình khảo sát thì báo cáo Bộ Nội vụ để xem xét, giải quyết).
- Lãnh đạo cấp sở: Khảo sát tất cả số lượng lãnh đạo các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh (Giám đốc, Phó Giám đốc và tương đương).

- Lãnh đạo phòng chuyên môn thuộc sở: Khảo sát tất cả số lượng lãnh đạo phòng chuyên môn thuộc các sở (Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng và tương đương).

- Lãnh đạo UBND cấp huyện: Khảo sát tất cả số lượng lãnh đạo UBND cấp huyện (Chủ tịch, Phó Chủ tịch).

Lưu ý: Trường hợp trùng lặp đối tượng khảo sát giữa nhóm đối tượng Đại biểu HĐND cấp tỉnh với các nhóm đối tượng khác thì ưu tiên lựa chọn vai trò Đại biểu HĐND cấp tỉnh.

2. Lập, gửi danh sách đối tượng

- Các bộ, tỉnh thực hiện tổng hợp, nhập danh sách đối tượng điều tra XHH vào phần mềm điều tra XHH của Bộ Nội vụ theo các bước sau:

Bước 1: Đăng nhập phần mềm điều tra XHH

Truy cập vào Trang thông tin điện tử của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ tại địa chỉ <http://caicachhanhchinh.gov.vn> và lựa chọn mục “*Đăng nhập dành cho cán bộ, công chức*” để đăng nhập vào phần mềm điều tra XHH theo tên tài khoản đã được Bộ Nội vụ cung cấp.

Bước 2: Nhập danh sách các đối tượng

Lựa chọn chức năng *Khảo sát Chỉ số CCHC > Nhập danh sách đối tượng* và tiến hành nhập danh sách đối tượng điều tra XHH theo mẫu đã được định dạng sẵn trên phần mềm.

Bước 3: Rà soát, gửi danh sách về Bộ Nội vụ

Sau khi hoàn thành việc nhập danh sách, các bộ, tỉnh tiến hành rà soát, kiểm tra lại danh sách để bảo đảm thông tin chính xác, đầy đủ theo yêu cầu của Bộ Nội vụ. Lựa chọn chức năng “*Gửi danh sách*” để gửi danh sách các đối tượng điều tra XHH về Bộ Nội vụ.

3. Theo dõi tiến độ, đôn đốc trả lời phiếu khảo sát

- Sau khi gửi phiếu khảo đến địa chỉ hòm thư điện tử của các đối tượng điều tra XHH, Bộ Nội vụ sẽ gửi thông báo đến các bộ, tỉnh trên phần mềm. Các bộ, tỉnh có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc tiến độ trả lời phiếu để bảo đảm hoàn thành trong thời hạn quy định.

- Các bộ, tỉnh đăng nhập phần mềm và lựa chọn chức năng *Khảo sát Chỉ số CCHC > Chi tiết tiến độ khảo sát* để theo dõi tiến độ trả lời phiếu của các nhóm đối tượng điều tra XHH.

- Nghiêm cấm mọi hình thức can thiệp trái quy định vào việc trả lời phiếu khảo sát. Trường hợp phần mềm phát hiện có vi phạm sẽ hủy toàn bộ kết quả khảo sát và xử lý nghiêm trách nhiệm của cá nhân, tổ chức để xảy ra sai phạm.

4. Thời hạn thực hiện điều tra XHH

- Thời hạn các bộ, tỉnh tổng hợp, nhập dữ liệu và gửi danh sách về Bộ Nội vụ chậm nhất là ngày **13 tháng 02 năm 2023**.

- Thời hạn các đối tượng trả lời phiếu khảo sát chậm nhất là ngày **03 tháng 3 năm 2023**.

5. Tổ chức thực hiện

Để việc triển khai công tác điều tra xã hội học xác định Chỉ số CCHC năm 2022 bảo đảm tiến độ, chất lượng, hiệu quả, Bộ Nội vụ đề nghị các bộ, tỉnh quan tâm, chỉ đạo thực hiện một số nhiệm vụ sau:

- Giao cơ quan, đơn vị chủ trì làm đầu mối phối hợp với Bộ Nội vụ, có trách nhiệm đôn đốc, theo dõi, giám sát các nhóm đối tượng thực hiện nhiệm vụ trả lời phiếu điều tra XHH theo yêu cầu của Bộ Nội vụ bảo đảm khách quan, trung thực, đúng đối tượng, đúng tiến độ; an toàn, bảo mật thông tin phiếu điều tra. Kịp thời đề xuất với Bộ Nội vụ để xử lý các vấn đề vướng mắc, phát sinh trong quá trình tổ chức thực hiện để phối hợp giải quyết.

- Chỉ đạo các cơ quan truyền thông, báo chí thực hiện thông tin, tuyên truyền đến đội ngũ lãnh đạo, quản lý và công chức thuộc phạm vi quản lý về mục tiêu, ý nghĩa và trách nhiệm của đội ngũ này trong việc thực hiện trả lời phiếu khảo sát, đánh giá kết quả, hiệu quả cải cách hành chính của bộ, tỉnh.

- Cử cán bộ đầu mối phụ trách công nghệ thông tin để phối hợp với Bộ Nội vụ xử lý các lỗi kỹ thuật phát sinh trong quá trình gửi, nhận và trả lời phiếu khảo sát qua hệ thống hộp thư công vụ của các bộ, tỉnh đến các đối tượng khảo sát. Văn bản cử cán bộ đầu mối phụ trách công nghệ thông tin (gồm các thông tin: Họ và tên, chức vụ, số điện thoại di động) gửi đến Bộ Nội vụ chậm nhất là ngày **10 tháng 02 năm 2023** để tổng hợp.

- Quan tâm, ưu tiên bố trí kinh phí cho các cơ quan, đơn vị để triển khai các nhiệm vụ phối hợp với Bộ Nội vụ trong triển khai công tác điều tra XHH.

Trên đây một số nội dung triển khai công tác điều tra xã hội học phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2022. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, đề nghị phản ánh về Bộ Nội vụ để kịp thời giải quyết theo địa chỉ sau:

- Tiếp nhận, giải quyết vướng mắc của các bộ: Ông Nguyễn Mạnh Cường, Vụ Cải cách hành chính, Bộ Nội vụ; điện thoại: 0912.52.14.64; email: nguyenmanhcuong@moha.gov.vn.

- Tiếp nhận, giải quyết vướng mắc của các tỉnh: Ông Phùng Doãn Hưng, Vụ Cải cách hành chính, Bộ Nội vụ; điện thoại 0982.627.828; email: phungdoanhung@moha.gov.vn.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Nguyễn Trọng Thừa;
- Sở Nội vụ các tỉnh/TP;
- Lưu: VT, CCHC.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Nguyễn Trọng Thừa