

BÁO CÁO

Kết quả ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước thành phố Cần Thơ năm 2019

I. KẾT QUẢ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN NĂM 2019

1. Ứng dụng CNTT phục vụ tổ chức, doanh nghiệp và công dân

a) Công khai thông tin, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC)

Thực hiện công khai trên Cổng thông tin điện tử thành phố được duy trì và cập nhật thường xuyên, nội dung thông tin luôn bám sát định hướng tuyên truyền của Đảng và Nhà nước, theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13 tháng 6 năm 2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước (CQNN). Các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương và địa phương, các sự kiện, hoạt động nổi bật của thành phố cũng được đăng tải kịp thời và chính xác, thể hiện được vai trò cung cấp thông tin chính thống của các CQNN trên môi trường mạng; đồng thời, từng bước đẩy mạnh quá trình minh bạch thông tin, phục vụ cho công tác quản lý của cơ quan và nhu cầu khai thác thông tin của các tổ chức và cá nhân. Cổng thông tin điện tử thành phố hiện tại với 03 ngôn ngữ Việt, Anh, Pháp và có trên 8.872.704 lượt truy cập, trên 7.500 văn bản chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố và tin bài. Tất cả các sở, ngành, UBND quận, huyện đều có Cổng thông tin điện tử thành phần, số lượng tin, bài đăng trên các Cổng thông tin điện tử thành phần ngày càng đầy đủ và được cập nhật thường xuyên hơn, chất lượng tin, bài ngày càng được cải thiện.

b) Ứng dụng công nghệ thông tin tại Bộ phận một cửa trong giải quyết TTHC

Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử được triển khai đồng bộ cho tất cả các cơ quan quản lý hành chính nhà nước từ thành phố đến cấp huyện, cấp xã theo Nghị quyết số 61/2018/NQ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, đáp ứng yêu cầu về chức năng, tính năng theo tiêu chuẩn của Bộ Thông tin và truyền thông, và được bổ sung các tính năng như kết nối qua hệ thống bưu điện, kết nối với trang mạng xã hội Zalo để tra cứu thông báo kết quả giải quyết hồ sơ cho tổ chức công dân, tích hợp với hệ thống tổng hợp, thu thập trực tuyến ý kiến đánh giá của công dân, tổ chức và doanh nghiệp trong việc thực hiện các TTHC tại các CQNN thành phố.

Các DVCTT thành phố triển khai thuộc danh mục các DVCTT ưu tiên triển khai theo Quyết định số 877/QĐ-TTg ngày 18 tháng 7 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ ban hành danh mục DVCTT mức độ 3, 4 triển khai tại các Bộ, ngành, địa phương năm 2018-2019; Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26 tháng 10 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình quốc gia về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của CQNN giai đoạn 2016 - 2020; Quyết định số 979/QĐ-UBND ngày 25 tháng 4 năm 2019 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc công bố Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố, Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ, Ủy ban nhân dân quận, huyện, Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn trên địa bàn thành phố Cần Thơ; Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 08 tháng 6 năm 2015 của UBND thành phố về cung cấp DVCTT giai đoạn 2015 - 2020 và Kế hoạch số 73/KH-UBND ngày 19 tháng 4 năm 2019 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07 tháng 3 năm 2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025 trên địa bàn thành phố Cần Thơ (số liệu cung cấp DVCTT toàn thành phố đính kèm Phụ lục 1)

Thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19 tháng 10 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ, các sở, ngành, địa phương thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích. Tính đến tháng 10 năm 2019, số lượng TTHC tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích là 9.395 hồ sơ, trong đó nhận hồ sơ và trả kết quả (2 chiều) là 471 hồ sơ; nhận hồ sơ (1 chiều) là 1.788 hồ sơ và trả kết quả là 7.136 hồ sơ.

2. Ứng dụng CNTT trong hoạt động nội bộ

a) Kết quả triển khai hệ thống quản lý văn bản và điều hành, gửi nhận văn bản điện tử

- Trên địa bàn thành phố Cần Thơ có tổng số 452 cơ quan, đơn vị đã được triển khai hệ thống quản lý văn bản và điều hành bao gồm 22 sở, ngành; 23 đơn vị trực thuộc UBND thành phố và trực thuộc sở ngành; 06 tổ chức chính trị - xã hội; 09 UBND quận, huyện, 126 đơn vị trực thuộc và phòng chuyên môn thuộc UBND quận, huyện; 85 UBND xã, phường, thị trấn và 181 đơn vị được triển khai mở rộng để sử dụng chức năng gửi và nhận văn bản điện tử liên thông tại bộ phận văn thư.

- Thực hiện Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12 tháng 7 năm 2018 về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước, thành phố đã triển khai kết nối, liên thông Trục liên thông văn bản của thành phố với Trục liên thông văn bản Quốc gia bảo đảm việc gửi, nhận văn bản điện tử liên thông bốn cấp (từ Trung ương đến cấp xã). Tỷ lệ văn bản đi/đến được chuyển hoàn toàn trên môi trường mạng (hoàn toàn không dùng văn bản

giấy) là 92% (441.042/479.393 văn bản); Tỷ lệ văn bản đi/đến giữa các CQNN của thành phố dưới dạng điện tử và song song với văn bản giấy là 95% (455.424/479.393 văn bản), Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ đã ban hành Quyết định số 1637/QĐ-UBND ngày 08 tháng 7 năm 2019 về ban hành Quy chế về tiếp nhận, xử lý, phát hành và quản lý văn bản điện tử giữa các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố, UBND quận, huyện, UBND xã, phường, thị trấn. Bên cạnh đó, nhằm nâng cao hiệu quả gửi nhận văn bản điện tử liên thông trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Chủ tịch UBND thành phố đã có văn bản chỉ đạo về tăng cường thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử liên thông trực tiếp trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành của thành phố.

b) Kết quả triển khai, sử dụng chữ ký số chuyên dùng

Thành phố tiếp tục rà soát việc sử dụng chữ ký số và duy trì việc cấp phát cho tổ chức, cá nhân theo quy định, với tổng số chữ ký số của toàn thành phố là 1.655 (trong đó: tổ chức là 411; cá nhân là 1.244). Việc sử dụng chữ ký số được các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc trong phát hành các văn bản và tích hợp vào hệ thống quản lý văn bản và điều hành phục vụ gửi nhận văn bản điện tử liên thông và phục vụ việc thanh toán điện tử qua hệ thống Kho bạc nhà nước.

c) Kết quả triển khai các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu

Thực hiện Quyết định số 714/QĐ-TTg ngày 22 tháng 5 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành danh mục cơ sở dữ liệu quốc gia cần ưu tiên triển khai tạo nền tảng phát triển Chính phủ điện tử, thành phố Cần Thơ đang phối hợp với Bộ Công an triển khai Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, phối hợp với Bộ tư pháp trong việc triển khai Đề án Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử toàn quốc. Ngoài ra, tại một số sở, ban, ngành thành phố đã triển khai các phần mềm cơ sở dữ liệu (CSDL) chuyên ngành phục vụ công tác chuyên môn như: CSDL quản lý hộ tịch, CSDL quản lý công chứng trên địa bàn (Sở Tư pháp); CSDL quản lý học sinh (Sở Giáo dục và Đào tạo); CSDL quản lý đối tượng chính sách, người có công và CSDL quản lý đối tượng hưởng trợ cấp thất nghiệp (Sở Lao động - Thương binh và Xã hội); CSDL quản lý cấp phép lái xe (Sở Giao thông vận tải); CSDL nhân hộ khẩu (Công an thành phố); CSDL quản lý thông tin cán bộ, công chức, viên chức thành phố (Sở Nội vụ); CSDL kiểm soát bảo hiểm y tế đối với các bệnh viện trên địa bàn (Sở Y tế); CSDL cấp phép xây dựng và quản lý sau cấp phép của ngành xây dựng và CSDL quản lý Hạ tầng kỹ thuật đô thị bằng GIS (Sở Xây dựng);...

d) Việc triển khai Chính quyền điện tử và Đô thị thông minh

Triển khai Kiến trúc chính quyền điện tử đã được phê duyệt, Ủy ban nhân dân thành phố giao Sở Thông tin và Truyền thông triển khai xây dựng các dịch vụ nền tảng dùng chung toàn thành phố Cần Thơ, cơ sở dữ liệu nền tảng và xây

dựng phần mềm DVCTT các lĩnh vực, đây là nền tảng kết nối, chia sẻ, liên thông các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu giữa Trung ương và địa phương và giữa các CQNN trên địa bàn thành phố, phục vụ xây dựng chính quyền thành phố và phát triển đô thị thông minh.

Về phát triển đô thị thông minh, thực hiện Nghị quyết số 10-NQ/TU ngày 11 tháng 4 năm 2017 của Thành ủy Cần Thơ về xây dựng thành phố Cần Thơ phát triển thành đô thị thông minh, giai đoạn 2016 - 2025, Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ đã ban hành Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 14 tháng 8 năm 2017 về việc triển khai Nghị quyết số 10-NQ/TU, Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ đã phối hợp với Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT) trong việc xây dựng Đề án Xây dựng thành phố Cần Thơ phát triển thành đô thị thông minh, giai đoạn 2016 - 2025. Đến nay, Đề án đang được hoàn thiện để phê duyệt và tổ chức thực hiện.

3. Hạ tầng kỹ thuật CNTT, an toàn thông tin mạng

a) Hạ tầng kỹ thuật CNTT

- Trung tâm dữ liệu thành phố đảm bảo duy trì hoạt động ổn định cho các hệ thống thông tin dùng chung toàn thành phố và các hệ thống thông tin chuyên ngành của các đơn vị. Mạng truyền số liệu chuyên dùng từ thành phố đến cấp xã và hệ thống mạng LAN của các đơn vị được quan tâm bảo trì định kỳ, phục vụ việc ứng dụng CNTT. Bên cạnh đó, Sở Thông tin và Truyền thông đã thực hiện thuê dịch vụ dự phòng Trung tâm dữ liệu thành phố nhằm phục vụ công tác dự phòng khả năng sự cố về an toàn thông tin có thể xảy ra.

- Hệ thống Hội nghị truyền hình thành phố khai thác ổn định, hiệu quả với 132 điểm (từ thành phố đến cấp huyện và cấp xã) tiết kiệm chi phí tổ chức các cuộc họp, hội nghị, đặc biệt phục vụ tốt triển khai Nghị quyết Trung ương từ Trung ương, thành phố đến cấp cơ sở và các cơ quan, tổ chức. Tính đến tháng 11 năm 2019, tổng số cuộc họp được tổ chức là 101 cuộc họp, trong đó có 15 cuộc họp do các Bộ ngành Trung ương chủ trì đến thành phố, 34 cuộc họp do Ủy ban nhân dân thành phố, Thành ủy và các Ban Xây dựng Đảng, Sở, ban ngành đến cấp huyện, cấp xã, 52 cuộc họp tổ chức do Ủy ban nhân dân quận, huyện chủ trì đến cấp xã.

b) An toàn thông tin mạng (ATTT)

Thành phố Cần Thơ luôn quan tâm công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng bằng nhiều văn bản hướng dẫn, tuyên truyền, cảnh báo về an toàn thông tin trong CQNN; lực lượng phụ trách về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng được quan tâm đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ, chủ động phòng ngừa, ngăn chặn, tham mưu xử lý sự cố mất an toàn, an ninh thông tin, chưa để xảy ra trường hợp mất an toàn thông tin nghiêm trọng trong năm 2019. Đặc biệt là việc

duy trì an toàn thông tin mạng, vận hành ổn định hoạt động của Trung tâm dữ liệu thành phố và hệ thống mạng tại các cơ quan, đơn vị.

Trong năm 2019, thành phố Cần Thơ tiếp tục hợp tác với Bộ Tư lệnh tác chiến không gian mạng, Cục an toàn thông tin - Bộ Thông tin và Truyền thông thực hiện giám sát an toàn thông tin cho Trung tâm dữ liệu thành phố, triển khai thử nghiệm các giải pháp giám sát mã độc các Sở, ban ngành, địa phương, tổ chức các hội thảo tuyên truyền, tập huấn và Hội nghị diễn tập an toàn thông tin mạng.

Thực hiện Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ, Ủy ban nhân dân thành phố đã có văn bản chỉ đạo về quy trình lập, thẩm định, phê duyệt hồ sơ đảm bảo an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ để các cơ quan, đơn vị. Thực hiện Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25 tháng 5 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao năng lực phòng chống phần mềm độc hại, UBND thành phố đã giao Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu tổ chức triển khai giải pháp phòng, chống mã độc tập trung dành cho các CQNN.

4. Nguồn nhân lực CNTT

Phát triển nguồn nhân lực CNTT trong CQNN được Ủy ban nhân dân thành phố quan tâm chỉ đạo thực hiện. Theo kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2019, Ủy ban nhân dân thành phố đã giao Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức các khóa tập huấn ngắn hạn về an toàn thông tin mạng cho công chức, viên chức phụ trách CNTT tại các sở ngành, địa phương; tập huấn nâng cao nhận thức và cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư, về xây dựng chính quyền điện tử và đô thị thông minh, tập huấn về sử dụng chữ ký số, sử dụng Cổng dịch vụ công, phần mềm một cửa điện tử, hệ thống quản lý văn bản và điều hành cho đối tượng cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị.

Ngoài ra, thành phố đã cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các khóa đào tạo ngắn hạn trong nước và nước ngoài về lĩnh vực CNTT để nâng cao năng lực lãnh đạo, quản lý, năng lực chuyên môn nghiệp vụ.

Các cơ quan, đơn vị quan tâm việc phân công cán bộ, công chức, viên chức phụ trách CNTT, tạo điều kiện để phát triển nguồn nhân lực phục vụ xây dựng chính quyền điện tử thành phố.

5. Môi trường pháp lý

Trong năm 2019, Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành các văn bản chỉ đạo để ứng dụng CNTT hiệu quả, cụ thể:

- Quyết định số 1637/QĐ-UBND ngày 08 tháng 7 năm 2019 về ban hành Quy chế về tiếp nhận, xử lý, phát hành và quản lý văn bản điện tử trên giữa các

cơ quan nhà nước thuộc UBND thành phố, UBND quận, huyện, UBND xã, phường, thị trấn;

- Kế hoạch số 152/KH-UBND ngày 29 tháng 11 năm 2018 về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước thành phố Cần Thơ năm 2019;

- Kế hoạch số 73/KH-UBND ngày 19 tháng 4 năm 2019 về việc thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07 tháng 3 năm 2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025 trên địa bàn thành phố Cần Thơ;

- Công văn số 2885/UBND-HCTC ngày 18 tháng 9 năm 2019 về việc tăng cường gửi, nhận văn bản điện tử liên thông trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành;

- Công văn số 701/UBND-KGVX ngày 08 tháng 3 năm 2019 về việc triển khai đảm bảo an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

6. Kết quả thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ theo Kế hoạch năm 2019, Kế hoạch giai đoạn 2016 - 2020

Việc ứng dụng CNTT luôn được gắn kết chặt chẽ, hiệu quả với công tác cải cách hành chính, công tác chỉ đạo, điều hành của UBND thành phố, các đơn vị; việc tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động CQNN thành phố Cần Thơ năm 2019 cơ bản hoàn thành, đạt được mục tiêu đề ra, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ và mục tiêu xây dựng chính quyền điện tử.

Kết quả thực hiện các mục tiêu năm 2019 và giai đoạn 2016-2020 (đính kèm Phụ lục 2).

Kết quả thực hiện các nhiệm vụ giai đoạn 2016 - 2020 (đính kèm Phụ lục 3).

II. NHỮNG VƯỚNG MẮC, TỒN TẠI VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Nhiều hệ thống thông tin trong CQNN chủ yếu ở quy mô nhỏ, còn rời rạc, chưa kết nối, chia sẻ thông tin trên diện rộng và kết nối các hệ thống thông tin của bộ ngành Trung ương và các cơ sở dữ liệu quốc gia; vẫn còn thiếu các phần mềm chuyên ngành, các cơ sở dữ liệu phục vụ quản lý các ngành, lĩnh vực; các dịch vụ nền tảng chia sẻ tích hợp dữ liệu, các cơ sở dữ liệu dùng chung thành phố tạo nền tảng phát triển chính quyền điện tử thành phố chưa được triển khai.

2. Một số cơ quan, đơn vị chưa quan tâm đúng mức, chưa chủ động trong tổ chức triển khai các hệ thống thông tin phục vụ quản lý ngành, lĩnh vực, chưa có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị trong triển khai ứng dụng CNTT nhất là việc chia sẻ dữ liệu.

3. Nguồn nhân lực CNTT trong các cơ quan, đơn vị còn hạn chế cả về số lượng và chất lượng, cán bộ phụ trách CNTT chủ yếu vẫn là kiêm nhiệm, vẫn còn hạn chế về kỹ năng chuyên môn.

4. Hạ tầng đảm bảo an toàn thông tin chưa đáp ứng yêu cầu, hệ thống phòng chống virus chủ yếu mới chỉ triển khai ở mức đơn lẻ tại các máy trạm, chưa xây dựng được các hệ thống quản lý, theo dõi, giám sát tập trung, các phương án bảo đảm an toàn thông tin chưa được triển khai đầy đủ.

5. Trình độ ứng dụng CNTT của cán bộ, công chức, viên chức và người dân còn hạn chế, một bộ phận dân cư là người dân lao động, nông dân với khả năng sử dụng CNTT hạn chế, thiếu công cụ hỗ trợ ứng dụng CNTT, thói quen đến trực tiếp CQNN, nên ảnh hưởng đến khả năng tiếp cận, sử dụng các DVCTT của các CQNN cung cấp.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Kiến nghị Bộ, ngành sớm triển khai các cơ sở dữ liệu quốc gia, và ban hành quy định, hướng dẫn cho việc kết nối liên thông và chia sẻ dữ liệu các hệ thống thông tin triển khai phạm vi từ Trung ương tới địa phương.

Trên đây là Báo cáo Kết quả ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của CQNN thành phố Cần Thơ năm 2019./.

Nơi nhận:

- Bộ TT&TT;
- TT.Thành ủy;
- TT.HĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- Sở, ban, ngành TP;
- UBND quận, huyện;
- UBND xã, phường, thị trấn;
- VP UBND TP (2AB, 3AC);
- Công TTĐT TP;
- Lưu: VT. NBMT
(23575)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Đào Anh Dũng



PHỤ LỤC 1: DANH SÁCH CÁC DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN MỨC ĐỘ 3 CỦA THÀNH PHỐ

(Kèm theo Báo cáo số 323/BC-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2019 của UBND thành phố Cần Thơ)

Tổng cộng: 512 DVCTT mức 3



PHỤ LỤC 1: DANH SÁCH CÁC DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN MỨC ĐỘ 4 CỦA THÀNH PHỐ

(Kèm theo Báo cáo số 323/BC-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2019 của UBND thành phố Cần Thơ)

Tổng cộng: 331 DVCTT mức 4

ĐƠN VỊ CÔNG TRỰC TUYẾN MÀ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ĐƯỢC THỰC HIỆN TẠI CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM									
A									
Sở Thông tin và Truyền Thông									
1	Lĩnh vực Báo chí	Cấp Giấy phép xuất bản báo tin (địa phương)		9	13	0			
2	Lĩnh vực Báo chí	Cho phép hợp báo (trong nước)		1	1				
3	Lĩnh Vực Xuất Bản, In Và Phát Hành	Cấp giấy phép tổ chức triển lãm, hội chợ xuất bản phẩm		3	4				
Sở Giáo dục và Đào tạo				177	553	0			
1	Giáo dục và đào tạo	12. GDBT-12. Công nhận Trường Tiểu học đạt chuẩn quốc gia		0	1				
2	Hệ thống văn bằng, chứng chỉ	HTVBCC-01B. Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc (bưu điện)		15	16				
3	Giáo dục và đào tạo	29. GDBT-29. Đề nghị miễn, giảm học phí và hỗ trợ chi phí học tập cho học sinh, sinh viên		37	50				
4	Giáo dục và đào tạo	11. GDBT-11. Công nhận Trường mầm non đạt chuẩn quốc gia		0	2				
5	Hệ thống văn bằng, chứng chỉ	HTVBCC-03. Chính sửa nội dung văn bằng, chứng chỉ		1	12				



PHỤ LỤC 2: KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC MỤC TIÊU NĂM THEO KẾ HOẠCH

(Kèm theo Báo cáo số 322/BC-UBND ngày 21 tháng 12 năm 2019 của UBND thành phố Cần Thơ)

Kết quả thực hiện mục tiêu: 05 mục tiêu năm 2019

Hoàn thành: 03/5

Đang thực hiện: 02/5

Chưa hoàn thành: 0/5

STT	Nội dung mục tiêu	Kết quả thực hiện
I	Nhóm mục tiêu thực hiện theo Kế hoạch số 152/KH-UBND ngày 29/11/2018 của Ủy ban nhân dân thành phố	
1	100% cơ quan quản lý hành chính nhà nước sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành (QLVB) trong quản lý, gửi nhận văn bản liên thông	- Đã hoàn thành
2	95% văn bản (không mật) trình Ủy ban nhân dân thành phố và trao đổi giữa các cơ quan nhà nước dưới dạng điện tử (bao gồm cả các văn bản trình song song cùng văn bản giấy).	- Đã hoàn thành
3	95% cán bộ, công chức thành phố thường xuyên sử dụng hộp thư điện tử của thành phố trong trao đổi công việc	- Đã hoàn thành
4	Phần đầu đạt 35% dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 3 và 12% DVCTT mức độ 4; số hồ sơ phát sinh trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đạt 20%.	Đang thực hiện Mức 3: hoàn thành (tỷ lệ 28%) Mức 4: đã hoàn thành (18%) Hồ sơ phát sinh mức 3, 4: (tỷ lệ 21%)
5	50% hệ thống thông tin trong cơ quan hành chính nhà nước được phê duyệt cấp độ an toàn thông tin	Đang thực hiện (tỷ lệ 10%)

Kết quả thực hiện mục tiêu: 08 mục tiêu giai đoạn 2016-2020

Hoàn thành: 06/8

Đang thực hiện: 02/8

Chưa hoàn thành: 0/8

II	Nhóm mục tiêu thực hiện theo Kế hoạch Kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 28/11/2016 của Ủy ban nhân dân thành phố	
	Giai đoạn 2018-2020	
I	Hoàn thiện Trung tâm dữ liệu thành phố tương đương tiêu chuẩn Tier III sẵn sàng cho việc xây dựng chính quyền điện tử thành phố	Đang thực hiện



PHỤ LỤC 3: KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ, DỰ ÁN THEO KẾ HOẠCH GIAI ĐOẠN 2016-2020
(Kèm theo Báo cáo số 32/BC-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2019 của UBND thành phố Cần Thơ)

Kết quả thực hiện nhiệm vụ, dự án: 33 nhiệm vụ

Hoàn thành: 23/33

Đang thực hiện: 08/33

Chưa thực hiện: 01/33

Ngừng thực hiện: 01/33

STT	TÊN NHIỆM VỤ, CHƯƠNG TRÌNH, ĐỀ ÁN, DỰ ÁN	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	THỜI GIAN	THỜI GIAN THỰC HIỆN	KINH PHÍ 2016-2020 (đơn vị tính: đồng)		Tiến độ thực hiện
					Nguồn vốn sự nghiệp thành phố	Nguồn vốn đầu tư xây dựng cơ bản thành phố	
	TỔNG CỘNG				39.695.036.316	376.222.118.000	
I	Xây dựng, duy trì, vận hành hệ thống hạ tầng kỹ thuật CNTT						
	Nâng cấp thiết bị phòng họp trực tuyến, xây dựng Trung tâm tích hợp dữ liệu, nâng cấp thiết bị hệ thống mạng phần mềm đặc thù cho các cơ quan Đảng thành phố Cần Thơ.	Văn phòng Thành ủy		2016-2020		24.000.548.000	Đã hoàn thành
2	Đầu tư xây dựng đồng bộ hạ tầng mạng LAN ở UBND xã, phường, thị trấn	Sở Thông tin và Truyền thông		2016-2017		14.315.000.000	Đã hoàn thành
3	Nâng cấp trung tâm dữ liệu thành phố	Sở Thông tin và Truyền thông		2016-2018		19.885.000.000	Đã hoàn thành
4	Mở rộng hệ thống hội nghị truyền hình thành phố Cần Thơ	Sở Thông tin và Truyền thông		2016-2018		19.682.600.000	Đã hoàn thành



PHỤ LỤC 3: KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ, DỰ ÁN THEO KẾ HOẠCH NĂM 2019
(Kèm theo Báo cáo số: 323/BC-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2019 của UBND thành phố Cần Thơ)

Kết quả thực hiện nhiệm vụ, dự án: 28 nhiệm vụ
Hoàn thành: 20/28

Đang thực hiện: 08/28

STT	TÊN NHIỆM VỤ, CHƯƠNG TRÌNH, ĐỀ ÁN, DỰ ÁN	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	KINH PHÍ (Đơn vị tính: đồng)		Tiến độ thực hiện
				Nguồn vốn sự nghiệp	Nguồn vốn đầu tư phát triển	
1	Xây dựng, duy trì, vận hành hệ thống hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin	Sở Thông tin và Truyền thông		9.359.598.940	140.000.000	
1	Bảo trì, cấu hình mạng LAN cho các sở, ban, ngành thành phố	Sở Thông tin và Truyền thông (Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông)	Số, ban ngành	160.000.000		Đã hoàn thành
2	Duy trì tổng đài nhắn tin SMS tự động, kết nối phần mềm một cửa điện tử	Sở Thông tin và Truyền thông (Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông)	Số, ban ngành; Ủy ban nhân dân quận, huyện	100.000.000		Đã hoàn thành
3	Bảo đảm duy trì hoạt động ổn định Trung tâm dữ liệu thành phố, Công thông tin điện tử	Sở Thông tin và Truyền thông (Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông)	Số, ban, ngành	735.783.000		Đã hoàn thành